Relatório de Atividades

2023

FOA







Relatório de Atividades

2023

FOA UniFOA

Sumário

Palavra do Presidente 6

A Fundação Oswaldo Aranha - FOA 9

Assessoria de Conformidade Regulatória 12

Divisão de Tecnologia da Informação 15

Ouvidoria 22

Divisão de Relacionamento e Serviços 26



Supervisão de Marketing e Jornalismo 31

Fundação Oswaldo Aranha

Supervisão de Eventos 36

Divisão de Relacionamento e Captação 40

Divisão de Recursos Humanos 47

Divisão de Engenharia 50



Palavra da Reitora 56

O Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA 58

Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA

Acolhimento Estudantil 60

Acolhimento Docente 61

Capacitações e Apoio aos Docentes 63

Cursos de Graduação 65

Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* 68

Cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu* 69

Programa de Bolsas 70

Monitoria 72

Biblioteca 73

Laboratórios 74

Internacionalização e Cooperação Insterinstitucional 76

Pesquisa 77

Editora FOA 80

Prêmio Destaque ENADE 81

Prêmio Destaque Docente 82

Extensão 83
- Núcleo de Atividades Complementares (NAC) 84
- Núcleo de Ações Extensionistas (NAEx) 86
- Núcleo de Experiências Profissionais e o Mundo do Trabalho (NExP) 89

Estágio 91

Relacionamento com Egressos 92

Empregabilidade 95

Ações Diversas e Inovações 96

Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA

Escritório da Cidadania 97

Clínicas-Escola 98

We.Future 100

Ações e Projetos Desenvolvidos 102

Planejamento e Desenvolvimento 105

O UniFOA e os Processos Regulatórios do Ministério da Educação 107

Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UniFOA 111

Feedback Acadêmico 113



Eduardo Guimarães Prado
Presidente da FOA

Palavra do Presidente

A Fundação Oswaldo Aranha (FOA) com seus 56 anos de trajetória, é mantenedora do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA). Ao longo de 24 anos, o UniFOA se consolidou como referência no ensino superior no estado do Rio de Janeiro, conquistando, durante 10 ciclos avaliativos consecutivos, o conceito 4, evoluindo em consonância com as mudanças do cenário educacional e as demandas da sociedade.

A trajetória de sucesso da Fundação é marcada pelo propósito de construir o futuro com seus estudantes, professores, profissionais administrativos e toda a comunidade.

O UniFOA oferece uma variedade de cursos de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância. Para atender às necessidades do mercado de trabalho, em 2023, lançou cursos técnicos com toda a infraestrutura que o Campus Olezio Galotti oferece. Além de proporcionar um ensino de qualidade, a instituição incentiva ativamente a pesquisa científica e tecnológica, promovendo a produção de conhecimento e a busca por soluções inovadoras para os desafios da sociedade contemporânea, refletindo sempre sobre suas realizações e olhando para o futuro com a certeza de que a educação continuará sendo a chave para o progresso da região e do país.

>>

Palavra do Presidente

Em sua jornada, marcada por experiências significativas nos últimos anos, a FOA e o UniFOA são impulsionados a repensar o futuro da educação. Diante de um cenário global de constante mutação, que ocorre de forma disruptiva e exponencial, os estudos de mercado inspiraram uma remodelagem acadêmica que promova a inserção de projetos inovadores.

No ano de 2023, consolidamos uma sólida parceria com o governo e município de Volta Redonda, representados pelo Prefeito Antônio Francisco Neto, realizando vários projetos de desenvolvimento social, tecnológico, cultural e, principalmente, na área de saúde. Essa parceria representou para a instituição uma extraordinária oportunidade de aprimorar ainda mais as decisões que alinham com o nosso propósito de oferecer uma educação de excelência, desenvolvendo pessoas protagonistas capazes de transformar os sonhos de agora em realidades do futuro.

O futuro não é aleatório, ele acontece porque atuamos muito antes dele acontecer. É com grande satisfação que celebramos os resultados do ano de 2023 e temos a oportunidade de apresentar ao público o relatório das atividades desenvolvidas com os avanços obtidos e muitos desafios superados pela nossa instituição, o que é extremamente gratificante.

As iniciativas do nosso corpo social, decorrentes do novo ciclo do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, foram implementadas com maior agilidade e determinação pelas equipes, potencializando os resultados por meio da transformação digital e da excelência na execução dos processos de remodelagem que envolvem transformações no modelo de ensino e nos ambientes do Centro Universitário. Durante 2023, aprovado pelos conselhos, trabalhamos intensamente na modernização de todos os nossos processos, atualizamos os laboratórios, salas de aulas e estamos em constante transformação da infraestrutura do Campus.

Seguindo o plano de investimento, realizamos inovações em Recursos Humanos, implementações de currículos inovadores e lançamento de novos cursos presenciais e a

Palavra do Presidente

distância, ampliando assim o portfólio institucional.

O UniFOA está empenhado na reformulação dos currículos dos cursos de Graduação, com ênfase no desenvolvimento de projetos práticos que capacitam os estudantes a resolver problemas reais da sociedade. Esse método garante um processo de aprendizagem relevante e eficaz.

Ao final de cada semestre, a maioria dos nossos currículos proporciona aos estudantes a oportunidade de obter uma certificação que comprova suas experiências em áreas especificas, constituindo um portfólio de atuação que contribui para mais credibilidade e competitividade no mundo do trabalho.

Reconheço o esforço incansável de toda equipe administrativa da FOA, que opera com mecanismos de gestão precisos, claros e bem definidos, facilitando a apreciação e análise do Conselho Diretor, Curador e Fiscal da FOA. Quero expressar meu profundo orgulho em contar com colaboradores que trabalham de forma tão engajada e comprometida, fundamental para a obtenção de resultados de sucesso.

Superamos os desafios enfrentados pelas Instituições de Ensino Superior e seguimos valorizando as parcerias existentes. Estamos vocacionados na conquista de novos parceiros e na formação de profissionais qualificados e dedicados, visando contribuir para uma sociedade mais justa e humana.

Agradeço aos membros do Conselho Curador, Diretor e Fiscal e aos participantes institucionais pelo apoio incondicional, assim como ao Ministério público pelo seu velamento. Seguimos adiante comprometidos em levar mais educação, saúde e responsabilidade social na região Sul Fluminense, gerando valor para toda sociedade. ■

Eduardo Guimarães Prado
Presidente da FOA







A Fundação Oswaldo Aranha - FOA

A Fundação Oswaldo Aranha, com 56 anos de existência, é a entidade Mantenedora do Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA, o qual integra diversos cursos de Graduação, Técnicos, Pós-Graduação *Lato Sensu* e Pós-Graduação *Stricto Sensu*, conforme descritos nas informações apresentadas em seu Relatório. A Presidência no ano de 2023 foi exercida por Eduardo Guimarães Prado, cujo mandato termina em março de 2026.

O presente Relatório dá cumprimento ao disposto no Inciso IV, do Artigo 39, do Estatuto da FOA, ora em vigor, e foi elaborado com base em documentos arquivados no Centro Geral de Administração - CGA e no Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA.

Conselheiros

Participantes

Instituidores - Pessoas físicas ou jurídicas que assinaram a escritura pública de instituição e da criação do primeiro estatuto da FOA;

Beneméritos - Pessoas físicas ou jurídicas que, mediante a deliberação, por unanimidade, dos integrantes do Conselho Curador, venham a ser assim considerados em razão de apoio relevante à FOA;

Institucionais - Pessoas físicas que, por seu mérito próprio, tenham afinidades com os objetivos da FOA e por ela se interessarem, contribuindo para o engrandecimento da Instituição, a critério do Conselho Curador, que por maioria de 2/3 (dois terços), os elejam para o Quadro de Participantes.

Órgãos da Administração da FOA

Conselho Curador - Órgão Deliberativo, composto de 09 (nove) Integrantes, sendo um deles indicado pelo Prefeito Municipal de Volta Redonda e 08 (oito) eleitos pelos participantes da FOA, em conformidade com o artigo 11, do Estatuto, com mandato de 04 (quatro) anos, podendo ser reeleitos;

Conselho Diretor - Órgão Executivo, composto de 04 (quatro) Integrantes, eleitos pelo Conselho Curador, com mandato de 04 (quatro) anos, contados a partir da posse e admitida a recondução, sendo que o Presidente do Conselho Diretor é, também, o Presidente da FOA;

Conselho Fiscal - Órgão de controle interno da FOA, composto de 03 (três) Integrantes Efetivos, sendo um deles representante da Câmara Municipal de Volta Redonda e 03 (três) suplentes, eleitos pelo Conselho Curador por período de 04(quatro) anos.

Reuniões realizadas

Em 2023, o Conselho Curador realizou 11 (onze) reuniões, enquanto o Conselho Diretor realizou 06 (seis) reuniões conjuntas com o Conselho Curador. Já o Conselho Fiscal realizou 02 (duas) reuniões, também em 2023. Todas as atas dos respectivos conselhos foram lavras em livro próprio.

No ano de 2023, foram baixadas 73 portarias pela Presidência da FOA. **Saiba +**



Conselheiros

Órgãos de Administração
Mandato: Março 2022 a Março 2026

Conselho Curador

- Alden dos Santos Neves
- Beatriz Silvia A. Araújo Henriques
- Honório Possidente Fagundes
- Júlio César Meyer
- Sergio Luiz Manes Lobo
- Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca
- Sérgio Sodré da Silva

Conselho Diretor

- Eduardo Guimarães Prado
- Iram Natividade Pinto
- Júlio César Soares Aragão

Conselho Fiscal

- Dario Aragão Neto
- Maria Lívia Salles Tavares de Faria
- Edson Carlos Quinto
- Neuza Maria Ferreira Jordão
- Nilma Maria dos Reis
- Paulo Celso Magalhães



Assessoria de Conformidade Regulatória

A Assessoria de Conformidade Regulatória - ACR - adota uma série de medidas para assegurar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais dos titulares da FOA/UniFOA.

Seguem as atividades realizadas no período compreendido entre janeiro e dezembro do ano de 2023:

a) Elaboração da Política de Privacidade da FOA, publicada no sítio eletrônico da Fundação, conforme pode ser observado através do link **https://www.unifoa.edu.br/wp-content/uploads/2023/04/poltica-privacidade.pdf;**

b) Análise de solicitações do titular de dados pessoais e de controles de segurança da informação;

c) Elaboração de Termos de Consentimento e Termo de Uso de Imagem e Voz para tratamento de dados pessoais em atividades acadêmicas;

d) Processos de correções educativas com ações relativas à LGPD;

e) Mapeamento de Dados Pessoais em setores da FOA;

f) Participação presencial dos colaboradores da Assessoria no Fórum Carioca de Proteção de Dados –

"Aspectos e desafios na aplicabilidade da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais", com apoio do Sebrae e da OAB/RJ;

g) Estudo e análise dos guias, *lives* e documentos técnicos publicados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;

h) Criação do Programa de Compliance da Fundação, abrangendo o Código de Conduta, Canal de Denúncias e Prevenção e Combate à Discriminação, Assédio Moral e Sexual no Trabalho, disponível no site da FOA, conforme pode ser observado através do link **https://www.unifoa.edu.br/compliance/;**

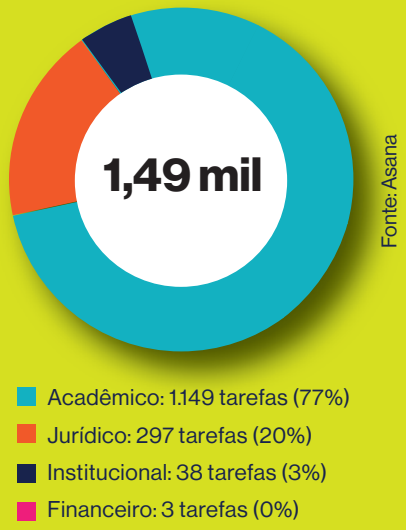
i) Apoio às tarefas e demandas contratuais para a formalização e aquisição de ativos hospitalares.

Quantidade de Tarefas Cumpridas em 2023

A ACR utiliza para o controle e cumprimento de suas demandas, a plataforma de gerenciamento de trabalho "ASANA".

Com base nos dados obtidos junto à plataforma, durante o ano de 2023, a Assessoria de Conformidade analisou à luz da LGPD, a quantidade de tarefas demonstradas no gráfico abaixo:

Total de tarefas (por natureza)



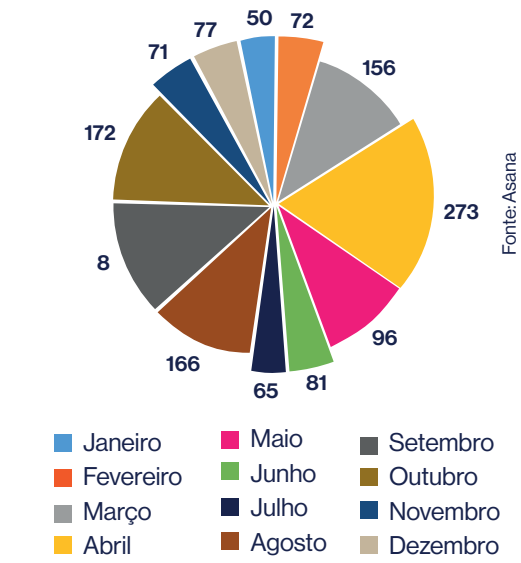
Nota-se que as demandas acadêmicas estão em maior volume, com 1.149 (mil e cento e quarenta e nove) análises realizadas. Registramos que a ACR recepciona diariamente diversos formulários acadêmicos de ensino, pesquisa e extensão.

Nas demandas relacionadas ao jurídico, forma contabilizadas 297 (duzentas e noventa e sete) tarefas, consistentes na revisão de cláusulas de proteção de dados pessoais das minutas de contratos/ convênios firmados pela Fundação.

As demandas Institucionais e Financeiras representam apenas 3% (três por cento) de toda a demanda da ACR.

No gráfico abaixo consignado, consideramos a quantidade de tarefas cumpridas pela ACR ao mês:

Quantidade de tarefas A/M



Registramos que a maior demanda da ACR ocorreu no mês de abril, com a recepção da maior parte de formulários oriundos da ação de extensão e ensino da "Liga Acadêmica do Curso de Medicina."

A Instituição está cada vez mais se adequando para garantir a segurança dos dados pessoais dos seus discentes e colaboradores. A Assessoria de Conformidade trabalha em conjunto com os gestores das divisões/setores da Instituição, objetivando a conscientização e orientação nas ações corretivas de mitigação de riscos internos/externos.

Considera-se Incidente de Segurança qualquer evento de acesso não autorizado e de situação acidental ou ilícita de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito de dados pessoais. Partindo desse pressuposto, no período compreendido neste relatório é importante mencionar que não tivemos registro de incidente de segurança de dados pessoais relevante na Instituição, isto é, não houve nenhuma ocorrência que colocasse em risco a imagem da FOA/UniFOA e/ou de seus alunos e colaboradores. Registramos que os objetivos da ACR poderão ser adaptados as necessidades específicas da FOA e do UniFOA e às regulamentações pertinentes ao seu setor de atuação.

Aquisição de Ativos Hospitalares

Durante os exercícios de 2022 e 2023, a Assessoria de Conformidade coordenou a operação de compra dos ativos hospitalares Hospital Jardim Amália Ltda. e Inova Medic Serviços em Saúde Ltda.

A referida operação compreendeu a realização de *due diligence* nas empresas, elaboração de Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira, aprovação perante os Conselhos Curador e Diretor da FOA e junto à Curadoria de Fundações do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro – MPRJ.

Foram elaboradas mais de 80 (oitenta) versões do Estudo de Viabilidade, que em seu formato final, compreendeu um documento de 105 (cento e cinco) páginas e 41 (quarenta e um) anexos, distribuídos em 06 (seis) volumes.

O processo de autorização, que ainda encontra-se em andamento, exigiu da FOA mais duas manifestações nos autos, no ano de 2023, para prestar esclarecimentos quanto ao pedido formulado. Neste sentido, foram realizadas reuniões presenciais e virtuais com integrantes da Assessoria Contábil do MPRJ.



Divisão de Tecnologia da Informação

A Divisão de Tecnologia da Informação - DI -, buscando a disrupção e a transformação digital necessárias para a continuidade do negócio educacional alinhado às demandas institucionais, realizou importantes atividades na área de tecnologia da informação no ano de 2023, visando a melhoria da produtividade dos funcionários, docentes e discentes, a dinamização dos sistemas administrativos e acadêmicos, de rede, de internet e de infraestrutura de Tecnologia da Informação.

Investimento R$1.304.925,18

2023



Atualização tecnológica

Para acompanhamento da evolução tecnológica **foram adquiridos 14.324 itens no ano de 2023.**

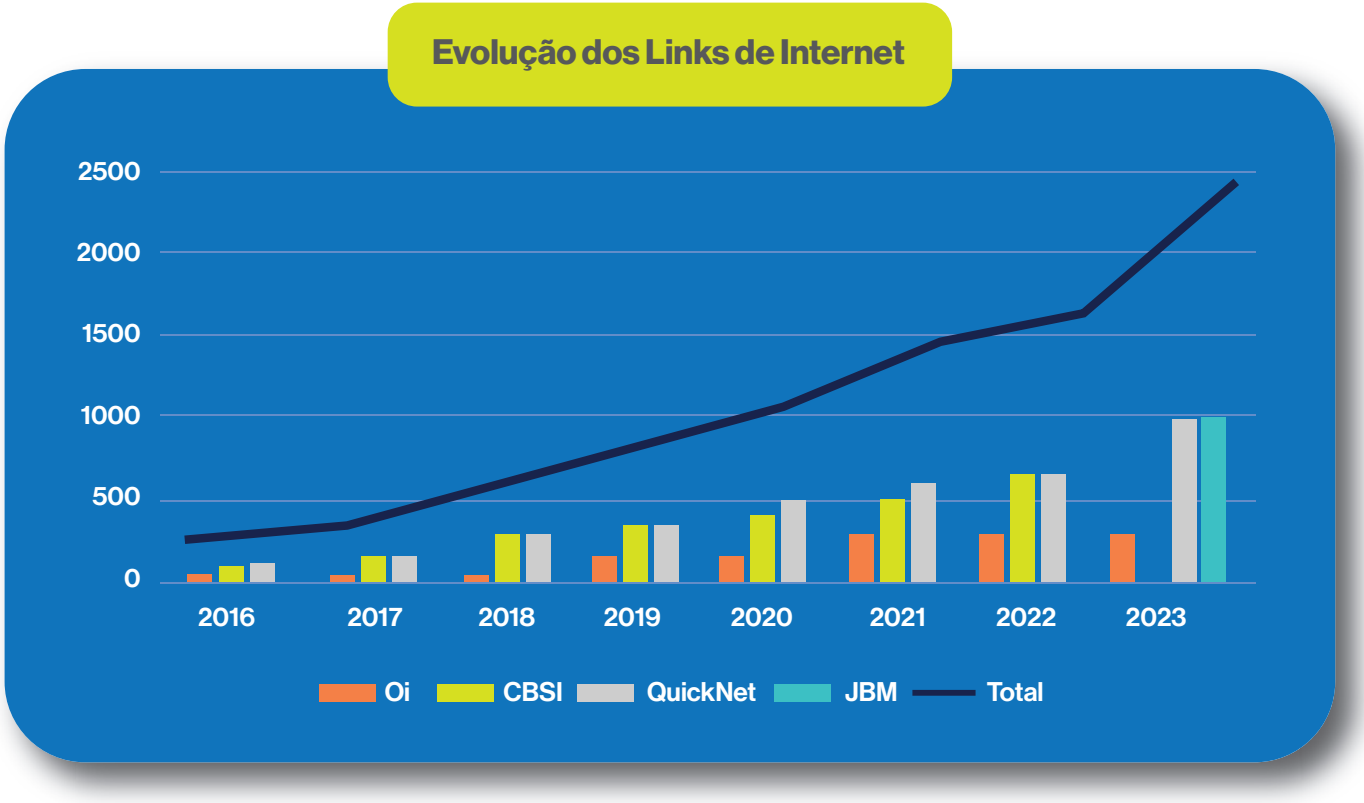
Evolução dos chamados de Tecnologia da Informação

O gráfico abaixo apresenta a evolução dos chamados de atendimento e projetos da tecnologia da informação.



Internet

O gráfico abaixo apresenta a evolução dos links de internet, importante destacar que a Instituição possuí três links de internet rodando em Border Gateway Protocol – BGP, para sempre mantê-los ativos em uma eventual queda de algum serviço, propiciando redundância de operação do serviço de internet.



Estrutura de rede sem fio (WIFI)

Existem 94 equipamentos WiFi da marca Ruckus, instalados nas dependências do Centro Universitário de Volta Redonda.

Principais destaques
de tecnologia da informação

Infraestrutura

1. Projeto de atendimento para diversos setores, incluindo secretaria geral, tesouraria, FIES e negociação, através de um totem;
2. Aprimoramento da infraestrutura de rede para as novas instalações do curso de medicina, incluindo 9 novos pontos de acesso WiFi no prédio 13;
3. Implementação de infraestrutura de rede para os setores administrativos e acadêmicos do prédio 05 (Centro Geral de Administração);
4. Estabelecimento de infraestrutura de rede para as novas instalações da assessoria jurídica, recursos humanos, secretaria do clube FOA, Prédio 3, Portaria 3, estúdios de rádio e TV, prédio 9;
5. Expansão do número de ramais com tecnologia IP;
6. Aquisição de 17 novas catracas com biometria facial para controle de acesso com software Defense;
7. Aquisição de novo servidor Dell e migração de sistema de backup;
8. Compra de 183 computadores e instalação de 40 novos telefones IP.

Sistemas

Protheus (BackOffice de Gestão Administrativa e Financeira)

1. Entrega da obrigações fiscais : DIRF, RAIS , EFD-Contribuições (Mensal), EFD-REINF, SPED Contábil e Fiscal;
2. Baixa por prescrição dos títulos em aberto com vencimento no ano de 2018;
3. Geração de relatório e lançamentos contábeis para PECLD mensal;
4. Geração de relatório e lançamentos contábeis para PERDA mensal;
5. Geração de lançamentos contábeis para Reversão da PECLD mensal;
6. Atualização Tecnológica do Protheus para Versão 12.1.2210;
7. Implementação dos novos Painéis de Gestão no Microsoft PowerBI;
8. Criação do eCommerce para o EAD institucional "LIGA Acadêmica".

Sagres acadêmico (BackOffice de Gestão Educacional)

1. Implementação de novos cursos EAD;
2. Implementação de novas matrizes curriculares dos cursos;
3. Implementação de nova unidade de Negócio denominada EtecFOA.

Sistemas próprios

1. Implementação da CPA (Comissão Própria de Avaliação -Avaliação Institucional 2023);

2.Atualização do sistema de monitoria dos alunos;
3.Renovação de matrícula automática para o EtecFOA, Graduação e Pós-graduação EAD;
4.Atualização do sistema de atendimento do CAIP e ocorrência de pessoal para o RH;
5.Novas declarações eletrônicas na Secretaria Virtual (pedidos online para os alunos ETEC/EAD/Mestrado): Matriz curricular, Documento Comprobatório de Autenticidade, Ementário, Declaração de Conclusão.

Gestão de relacionamento com o cliente (CRM Educacional-módulo captação)

Inscrição do Processo Seletivo da Graduação Presencial, EAD e EtecFOA.

Inteligência empresarial (Dashboards no Microsoft Power BI)

Implantação do Novos Dashboards

1.Acompanhamento People Analytics - Quadro Geral de Pessoal (RH);
2.Gestão de Compras;
3.Gestão de Manutenção;
4.Gestão e acompanhamento de Evasão de alunos.

Gestão Eletrônica de Documentos (GED Ábaris)

1.Armazenamento dos registros dos alunos eletronicamente dos alunos;
2.Geração do Diploma eletrônico para Pós-Graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu.*

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM - FLUIG)

1.Implementação de vários dos fluxos eletrônicos;
2.Requisição de Veículos; Protocolo, Declaração de Banca de TCC (Graduação).



Melhorias nos Laboratórios de Informática do Campus Olezio Galotti

O Laboratório de Informática do UniFOA, regido pela Portaria nº 10/2002 de 19 de fevereiro de 2002, possui caráter multidisciplinar com vários softwares de tecnologia da informação e atende diariamente todos os cursos da instituição.

A tabela apresenta a evolução quantitativa dos equipamentos durante os últimos seis anos, apresentando um aumento de 33,10%.



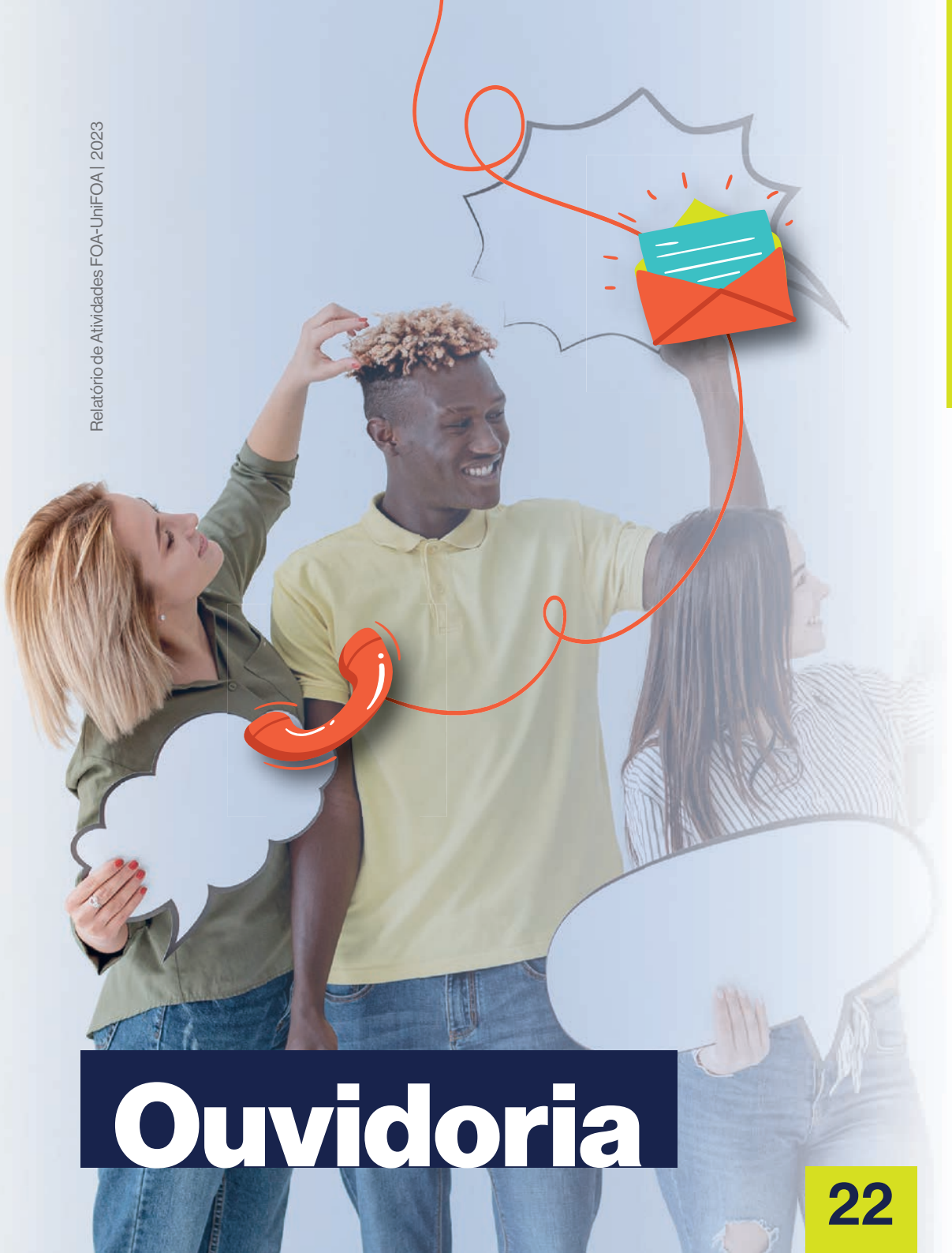
LOCAL	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Campus Universitário Olezio Galotti	326	354	370	370	454	554
Campus Universitário Porfírio José de Almeida	72	72	72	72	10	29
Campus Universitário João Pessoa Fagundes	40	40	40	40	40	-
Total geral dos Campi	438	466	482	482	504	583



laboratórios
prédio 18







Ouvidoria

A ouvidoria tem um papel fundamental na promoção da transparência, na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos e na garantia dos direitos dos estudantes, professores e demais membros da comunidade acadêmica.

Ao longo de 2023, a Coordenação da Ouvidoria da FOA/UniFOA registrou um total de 475 manifestações, de 1/1 a 31/12/2023. Este volume reflete uma variedade de contribuições, elogios, solicitações e sugestões da comunidade acadêmica, ao longo do ano. Observou-se um pico de contribuições no início de cada semestre letivo, com uma redução significativa nos meses próximos das férias.

Análise e Tendências

Janeiro a março: o ano começou com um volume relativamente baixo de contribuições, aumentando gradualmente à medida que o semestre letivo se iniciava. Questões relacionadas à infraestrutura, como acesso à área restrita e ao transporte universitário, foram predominantes.

Abril a junho: ocorreu um aumento nas contribuições, especialmente relacionadas ao corpo docente. Esse

período também registrou um crescimento nos elogios a diversos professores e funcionários.

Julho a setembro: julho e agosto apresentaram um volume maior de contribuições, relacionadas à formatura e ao transporte universitário. Os meses seguintes mostraram uma diminuição nas contribuições e uma diversificação nos tipos de manifestações.

Outubro a dezembro: observou-se uma diminuição nas contribuições, por mais que surjam registros sobre professores no período de avaliações finais, e um aumento nos elogios, sugerindo uma melhoria na percepção geral dos serviços da Instituição.

Maiores ocorrências durante o ano

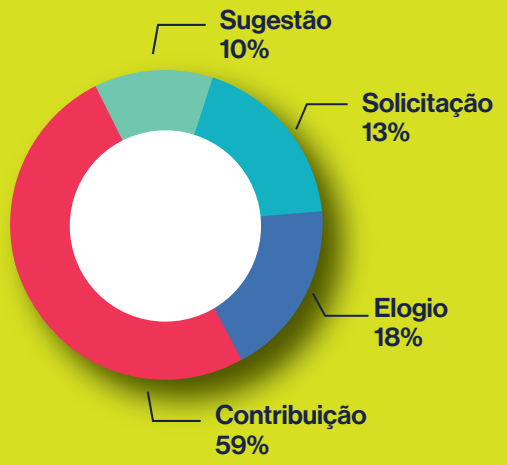
Transporte Universitário: questões relacionadas ao transporte foram recorrentes, especialmente nos primeiros meses do ano. Ocorrerão revisões das operações e uma comunicação mais efetiva com os estudantes sobre esse benefício essencial.

Corpo Docente: as contribuições sobre o corpo docente promoveram um aperfeiçoamento das práticas pedagógicas e da relação professor-aluno, a partir de treinamentos e workshops.

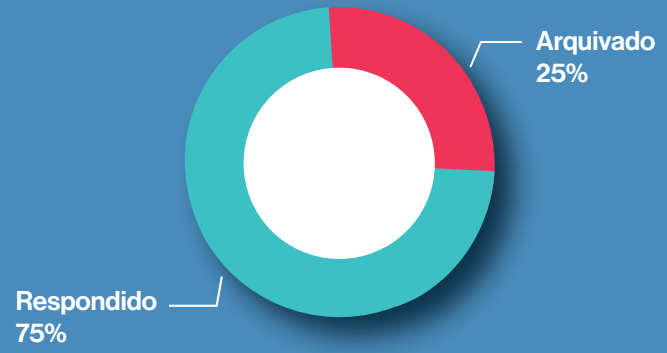
Infraestrutura: solicitações a respeito de manutenções foram presentes e, por isso, o investimento contínuo na melhoria dessas áreas tem sido permanente e o retorno para reparos e aquisição de equipamentos foi ágil durante todo o ano.

Comunicação Efetiva: as manifestações promoveram ações orientadas à transmissão de informações extra pedagógicas, em sala de aula. A comunicação interna, quando realizada de maneira ativa, mostrou-se um instrumento essencial para promover a satisfação geral do estudante.

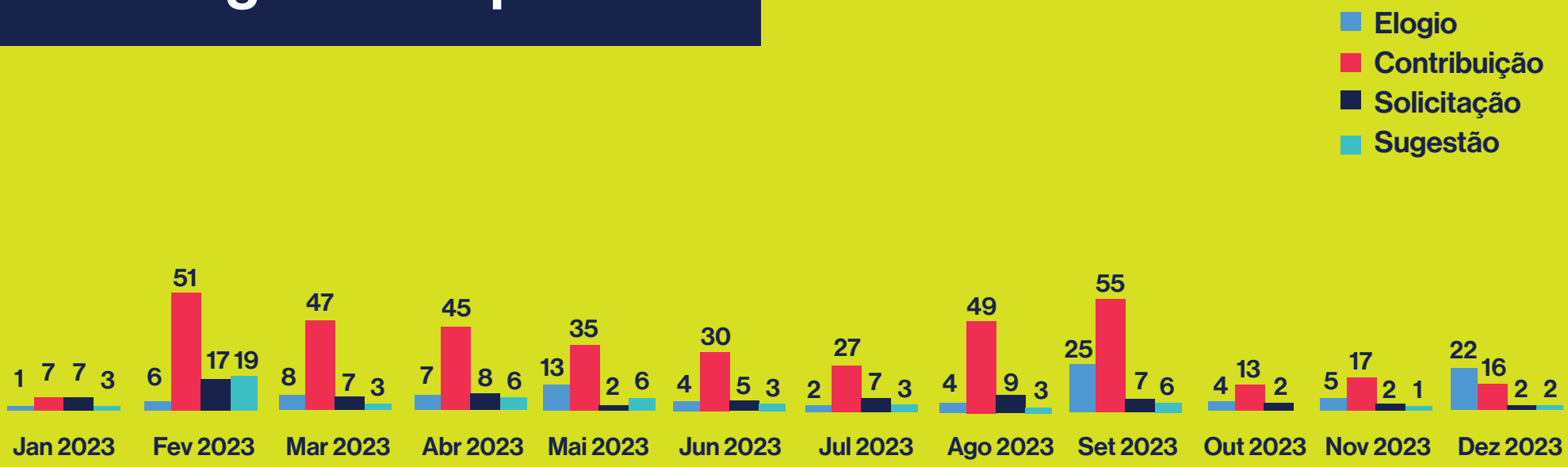
Ouvidorias por Manifestação



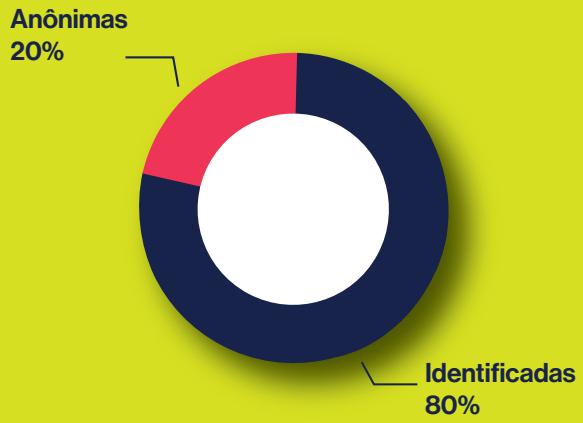
Ouvidorias por Status



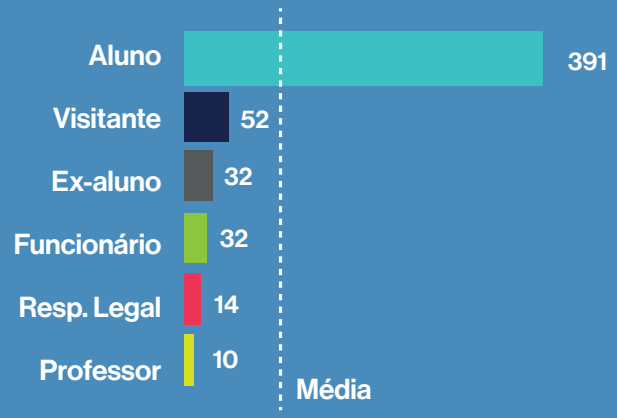
Evolução das Ouvidorias ao longo do tempo



Ouvidorias por Tipo



Ouvidorias por Vínculo



O ano de 2023 foi marcado por desafios e sucessos. A Coordenação da Ouvidoria e a Comissão Especial de Ouvidoria – CEO – se reuniram com os Coordenadores dos Cursos de Graduação com maior incidência de registros para apresentarem os indicadores do ano de 2023 e propor soluções junto às áreas que necessitam de atenção e melhorias na gestão de 2024. As tendências observadas ao longo do ano apontam para o foco contínuo na qualidade do ensino, atenção ao volume de aulas transmitidas ao vivo pela internet para cursos presenciais, além da capacitação docente continuada e comunicação efetiva junto aos estudantes. A resposta pronta às demandas e a satisfação evidenciada pelos elogios indicam um compromisso com a excelência. O desafio permanente sempre será equilibrar as necessidades e expectativas dos alunos com os recursos e capacidades da Instituição, mantendo um ambiente acadêmico produtivo.



Divisão de Relacionamento e Serviços

Cesta de Serviços

A Cesta de Serviços contempla os serviços existentes e que são importantes para promover o engajamento, o senso de pertencimento e a atribuição de valor ao serviço prestado.

Atualização Trimestral da Cesta de Serviços durante o ano de 2023

Mapeamento dos serviços:

- Biblioteca;
- Clube FOA (atividades esportivas);
- Núcleo de Experiência Profissional e Mundo do Trabalho;
- Centro de Aprendizagem e Inovação Pedagógica;
- Policlínica;
- Clínica Odontológica;
- Divisão de Informática / PROEAD;
- Escritório da Cidadania;
- Secretaria Geral;
- Setor Financeiro;
- Núcleo de Internacionalização e Cooperação Interinstitucional;
- Achados e Perdidos;
- Estacionamento;
- Transporte Universitário Social Gratuito e
- Colação de Grau.

Site da Cesta de Serviços na página do UniFOA



Link para acessar: https://www.unifoa.edu.br/cesta-de-servicos/

As informações da Cesta de Serviços do UniFOA são utilizadas pela equipe comercial da Supervisão de Relacionamento e Captação durante atendimento ao cliente e também para alimentar a inteligência artificial do UniFOA.

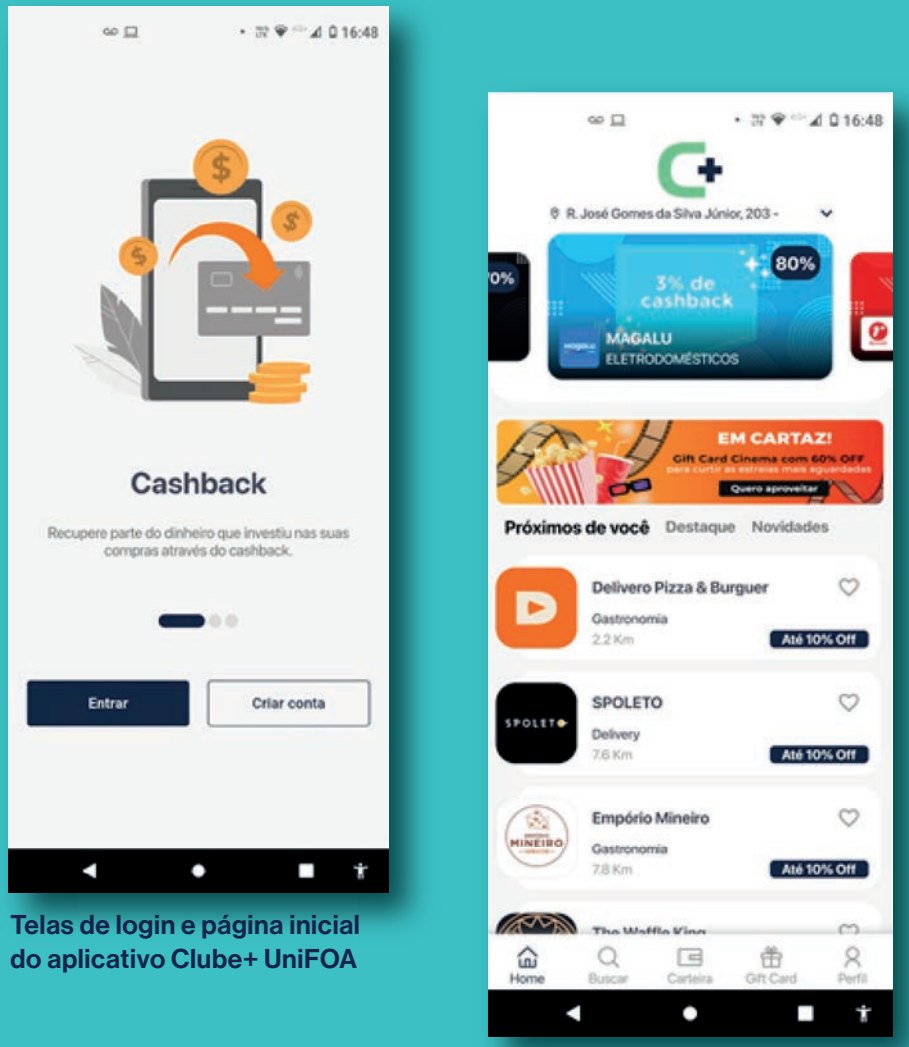
UniFOA CLUBE+

Programa de Benefícios Clube+ UniFOA

O programa de benefícios, Clube+ UniFOA, é uma estratégia de marketing de relacionamento que beneficia funcionários, professores e estudantes com a concessão de descontos em compras feitas em sites de grandes varejistas e parceiros locais, como cursos de inglês, livrarias, farmácias, cursos de aperfeiçoamento, dentre outros segmentos.



A seguir apresentamos a tela de login do aplicativo Clube+ UniFOA e a página inicial com lojas on-line e parceiros locais de acordo com a geolocalização fornecida pelo usuário.



Telas de login e página inicial do aplicativo Clube+ UniFOA

Fonte: Aplicativo Clube+ UniFOA (2023)

Captação de parceiros locais para o Clube+ UniFOA

A captação de parceiros locais é de responsabilidade da Divisão de Relacionamento e Serviços - DRS, com apoio da Pró-Reitoria de Extensão que viabiliza a participação de um representante da DRS em eventos com empresários.

Durante o ano de 2023, foram realizadas 82 parcerias em diversos segmentos nas cidades de Volta Redonda, Barra Mansa e Pinheiral, sendo 75 parcerias com pessoa jurídica e 7 com pessoa física.

Durante o ano de 2023, 29% do total de usuários ativos utilizaram cupons de desconto, totalizando R$4.629,00 em economia, conforme dados do Dashboard do aplicativo. E as categorias mais utilizadas foram gastronomia, cashback, delivery, beleza e bem-estar, eletrodomésticos e celulares.

Eventos realizados para divulgação do Clube+ UniFOA

Durante o ano de 2023, a Divisão de Relacionamento e Serviços participou ou promoveu eventos com objetivo de estimular estudantes, professores e funcionários a se tornarem usuários ativos. A seguir apresentamos os principais eventos em que o Clube+ UniFOA esteve presente.

Ações do Clube+ UniFOA para captação de usuários

Data	Ação/Evento	Objetivo
março	Start 2023/1	Apresentar aos estudantes os benefícios do Clube + UniFOA e incentivar a utilização do App.
maio	UniFOA + Mundo do Trabalho	Apresentar o Clube+ UniFOA para empresas parceiras presentes no evento e captar possíveis parcerias para desconto em produtos e serviços.
junho	Dia dos Namorados	Aumentar o conhecimento e engajamento da comunidade acadêmica na utilização do aplicativo por meio do sorteio de três cestas em comemoração ao Dia dos Namorados.
agosto	UniFOA Fest	Aumentar o conhecimento e engajamento da comunidade acadêmica na utilização do aplicativo.
outubro	Feira de Estágios e Oportunidades	Organizar a participação de seis parceiros do Clube+ UniFOA na Feira de Estágios e Oportunidades de forma a aumentar o engajamento no aplicativo, bem como apresentar aos parceiros a possibilidade de estender a parceria para concessão de estágios.
novembro	Esquenta Black Friday	Captar novos usuários no app, no Instagram, divulgar novos parceiros e reforçar antigas parcerias.

Inteligência Artificial UniFOA - Noah

Durante o ano de 2023, a Divisão de Relacionamento e Serviços passou a fazer parte do Comitê Gestor de Tecnologia, ficando responsável por recriar os fluxos do Noah, inteligência artificial do UniFOA, a partir de informações da Cesta de Serviços e com base na curadoria das informações obtidas em atendimentos aos usuários da FOA/UniFOA. A seguir, apresentamos as melhorias realizadas no ChatBot Noah.

Quantidade de Menus e Interações

ITENS	ANTES	DEPOIS
Quantidade de Menus	11	Mais de 40
Quantidade de Mensagens	Aproximadamente 25	Mais de 200
Quantidade de Assuntos	Aproximadamente 28	Mais de 120
Interação	Apenas números	Frases e números
Inteligência Artificial	Não	Sim - NLP

Fonte: Divisão de Relacionamento e Serviços (2023)

Essa nova abordagem, além de aumentar a eficiência do chatbot, permite que muitas das solicitações dos usuários possam ser realizadas a qualquer hora do dia, inclusive durante a noite, feriados e finais de semana, pois nesses casos não há consultores realizando atendimento.



Supervisão de Marketing e Jornalismo

Visitas ao site (home)
UniFOA

2023 – 2.778.057

2022 – 2.189.708

2021 – 1.879.170

	2023	2022	2021
Matérias publicadas na imprensa	209	334	176
Matérias, entrevistas e notícias publicadas no site	259	284	100
Vídeos	378	320	243
Podcast	110	54	227
Instagram – EtecFOA	410	-	-
Seguidores Facebook - EtecFOA	20	-	-
Linkedin - EtecFOA	2	-	-

Destaques de 2023

1 Conexão Mega Cidadania.











Destaques de 2023

2 Estudante de Enfermagem conquista 1ª oportunidade por meio da Feira de Estágios do UniFOA.

3 Professor do UniFOA atua em cirurgia inédita na região, no Hospital São João Batista.



4 UniFOA e CSN colaboram em projeto de Revestimentos Metálicos.

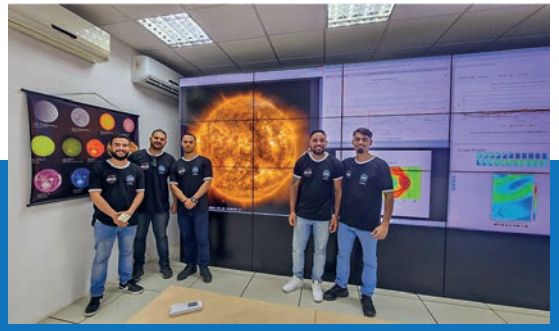


5 UniFOA comemora 1 ano do projeto Vírgula, Hub de Inovação VR.





6 Desafio: estudantes do UniFOA ficam em 3º lugar em competição da NASA.





Destaques de 2023

7 Alunos do UniFOA fazem atendimentos e cobertura na 16ª Caminhada em Defesa da Liberdade Religiosa.

8 UniFOA celebra conquista histórica no Enade 2023.

9 Projetos de Engenharia e roda de conversa sobre Economia Criativa marcam participação do UniFOA na Expo Favela RJ.

10 FOA firma parceria com Conselho Regional de Contabilidade para beneficiar estudantes do UniFOA.









Destaques de 2023

11 Sucesso no Direito: 70 alunos e egressos do UniFOA são aprovados nos últimos três Exames da OAB.

12 UniFOA sedia evento em comemoração aos 80 anos da CLT no Brasil.

13 Pela 10ª vez consecutiva, UniFOA se mantém entre as melhores instituições do Brasil, segundo MEC.







Supervisão de Eventos

A Supervisão de Eventos da Fundação Oswaldo Aranha é responsável pelo planejamento, organização e execução de eventos institucionais, acadêmicos, administrativos e comerciais da FOA/UniFOA. Esses eventos são de caráter interno e externo ao ambiente corporativo, e proporcionam ações de exposição da marca, interação e captação de novos estudantes.

Em 2023 a Supervisão de Eventos da FOA atuou em:

- Eventos institucionais/acadêmicos (orientação ou acompanhamento de ações junto a setores e/ou cursos);
- Projeto Internos (iniciativa interna);
- Eventos Externos (divulgação das marcas);
- Visitas Orientadas (recebendo interessados, escolas e possíveis alunos individualmente ou em grupo);
- Novos produtos (aquisição de novos produtos promocionais para fixação de marca).

Todas as solicitações de agendamentos dos espaços disponíveis no Campus Universitário Olezio Galotti foram direcionadas à Supervisão de Eventos. Esses agendamentos foram categorizados em acadêmico, administrativo e particular. E, internamente, foram segmentados nos eventos orientados e nos eventos que necessitam de acompanhamento.

Espaços Reservados



Eventos
Externos



Visitas individuais e em grupo impactando **490** pessoas


InterFOA


#EUFUI
Portas Abertas


UniFOA Fest


Feira de Estágios

Novos Produtos

Ao longo do ano de 2023, foram feitas aquisições de **novos produtos promocionais**, com o objetivo de promoção e divulgação dos nossos serviços:

- Balcões retráteis para eventos;
- Ecobags para o kit de final do ano;
- Blocos de anotação;
- Blusas;
- Calendários;
- Canetas;
- Copos com canudos;
- Mousepads;
- Painéis infláveis;
- Roletas;
- Sacolas plásticas;
- Squeezes;
- Tendas infláveis;
- Wind banners.

No decorrer de 2023, a Supervisão de Eventos impulsionou projetos internos, orientou e acompanhou eventos (internos/externos), além de atuar diretamente em eventos que ressaltam a promoção e divulgação dos nossos serviços.





Divisão de Relacionamento e Captação

A **Divisão de Relacionamento e Captação** desempenha um papel fundamental na busca por soluções que aumentem a visibilidade do UniFOA, contribuindo para a captação de novos alunos e garantindo a permanência deles na instituição. Um dos principais instrumentos utilizados para atingir esses objetivos é o Processo Seletivo, que se destaca como o principal meio de captação.

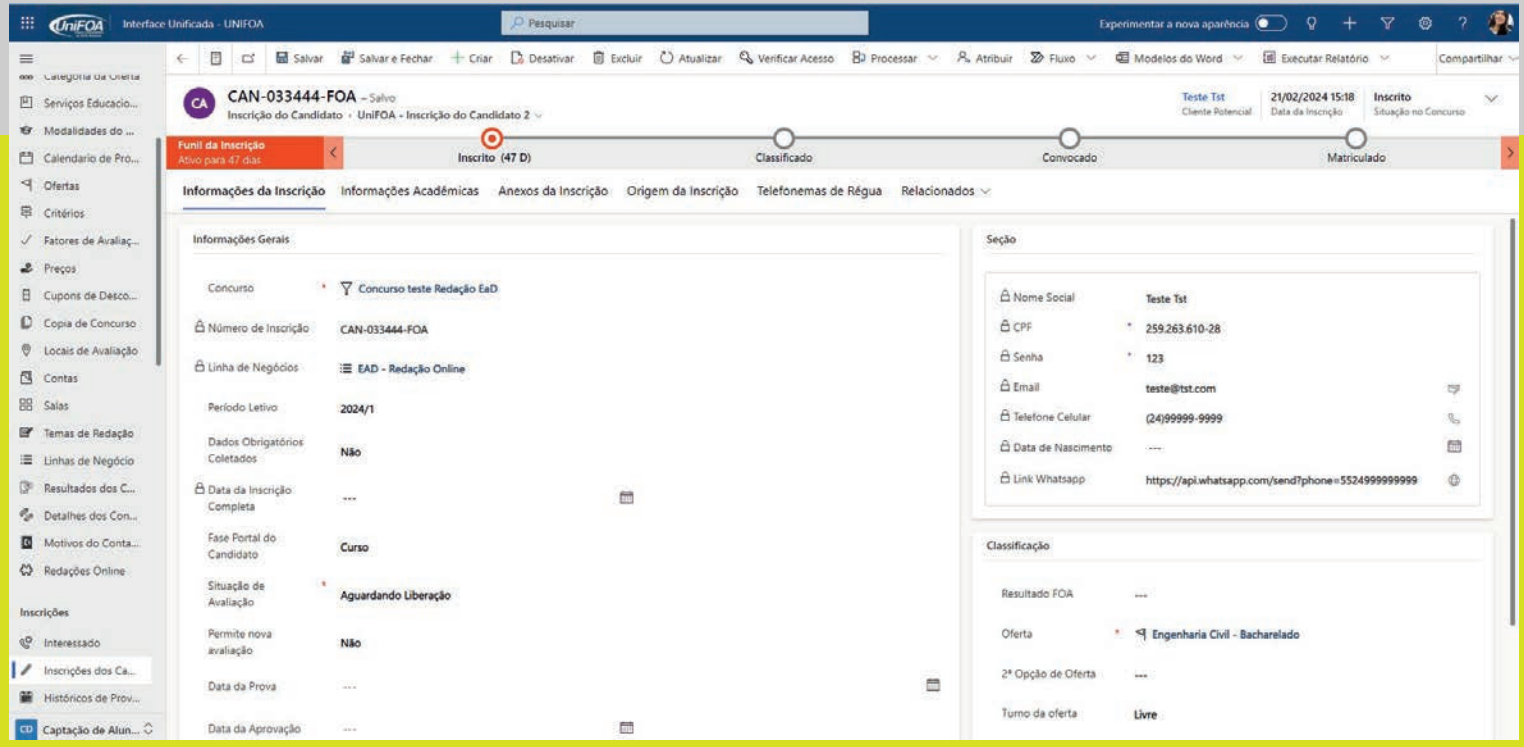
O processo seletivo é amplamente divulgado por meio de campanhas e estratégias elaboradas para tornar a data desses eventos conhecida pelo público-alvo, proporcionando uma entrega responsável do serviço oferecido e acolhendo todos os candidatos, resultando na satisfação de nossos futuros alunos.

Softwares Utilizados

Microsoft Dynamics CRM Educacional (captação)

Todos os Processos Seletivos - Graduação, Pós-graduação, Graduação Digital, Pós-graduação Digital, Mestrado e Mude pro UniFOA (Análise Curricular, Portador de Diploma, Reingresso, Transferência Externa, Transferência Interna), Cursos Livres e criações de Landing Pages são realizados por esse software. O primeiro contato com o nosso interessado é o acolhimento, o saber ouvir, a ajuda na conclusão da inscrição do processo e, assim, passamos informações de cursos, valores, bolsas, tabela de convênio e a opção de agendar uma visita orientada para conhecer a infraestrutura da Instituição. Para otimizar a comunicação entre a instituição e potenciais candidatos, utilizamos o software Microsoft Dynamics CRM, gestão de relacionamento com o cliente a longo prazo com base em conhecimento e confiança. Esta plataforma permite acompanhar a jornada do cliente dentro de um funil de captação.

Painel CRM

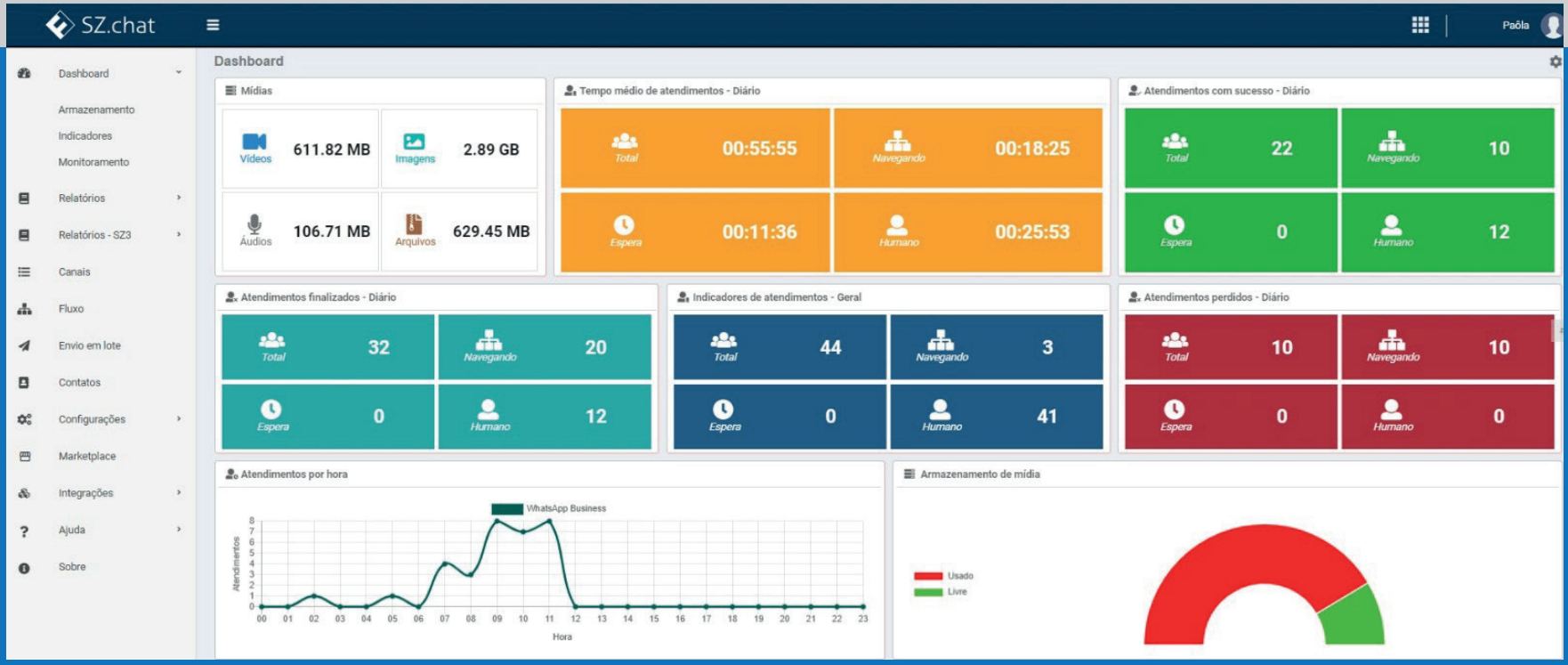


Fonte: CRM (2023)

Fortics - Sz.chat

A Plataforma OMNICHANNEL de Atendimento, abrangendo WhatsApp, Instagram, Facebook e WebChat, representa uma abordagem inovadora no suporte ao usuário. O seu propósito central é fornecer soluções eficazes tanto para o atendimento direto ao aluno quanto para interações automatizadas via chatbot. Projetada com o intuito de aprimorar a comunicação entre a instituição e seus alunos, esta plataforma visa otimizar o atendimento, reduzir os tempos de espera e oferecer respostas automáticas para questões frequentes.

Painel Fortics



Fonte: Fortics (2023)

Atendimentos realizados durante o 1º semestre

2023/1 (janeiro a junho)	Atendimento	Autoatendimento
Total de mensagens	345.610	51.649
Total de atendimentos	17.157	4.338

Atendimentos realizados durante o 2º semestre

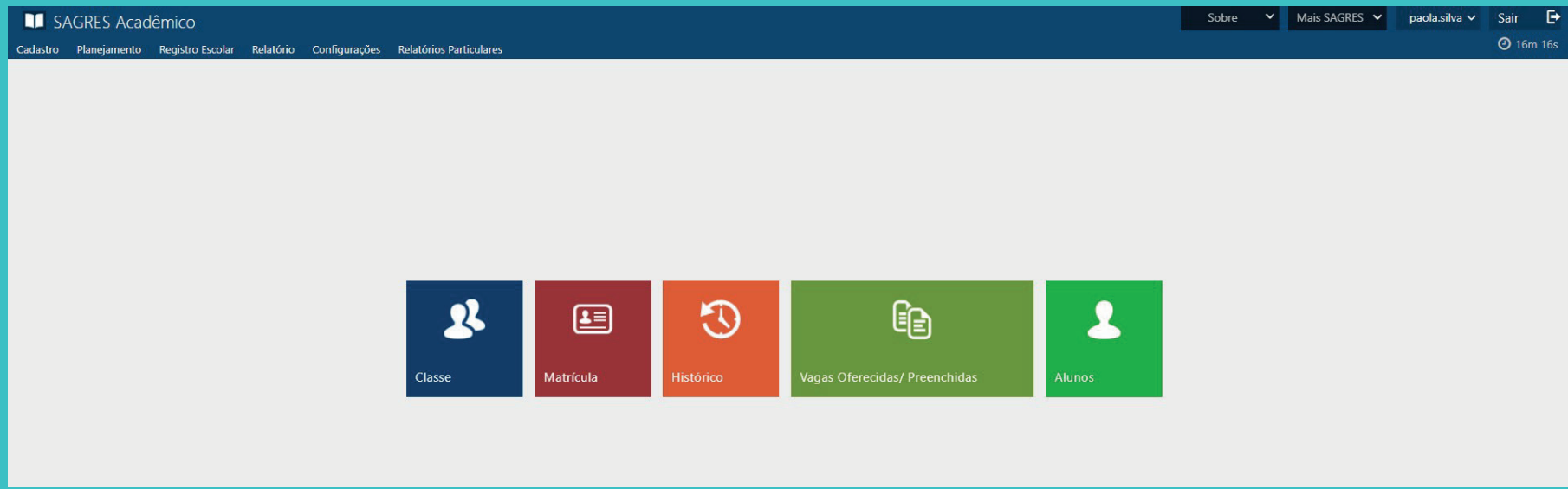
2023/2 (julho a dezembro)	Atendimento	Autoatendimento
Total de mensagens	246.571	39.199
Total de atendimentos	11.990	3.226

SAGRES Acadêmico

A funcionalidade do presente sistema é dedicada ao registro e monitoramento abrangente da trajetória acadêmica dos alunos, desde o ato inicial de matrícula até a emissão de seu diploma. Este sistema atua como um repositório de informações, capturando uma ampla variedade de eventos, como matrículas, trancamentos, desistências e outros. Adicionalmente, desempenha um papel crucial no planejamento e gerenciamento dos cursos oferecidos, aplicando critérios de aprovação que levam em consideração o nível do curso, o tipo de currículo (se seriado ou baseado em créditos/carga horária) e suas respectivas regras.

Em síntese, essa ferramenta desempenha um papel essencial ao rastrear e documentar a jornada acadêmica de cada aluno, resultando na emissão do diploma. Possibilita aos agentes de relacionamento examinar minuciosamente a trajetória do aluno em seu curso, proporcionando visibilidade para elementos como boletim, endereço, telefone, e-mail, emissão do diploma, histórico, e atividades complementares registradas. Essa plataforma oferece uma visão ampla e acessível do progresso do aluno, facilitando a gestão eficiente do ciclo acadêmico.

Painel SAGRES Acadêmico

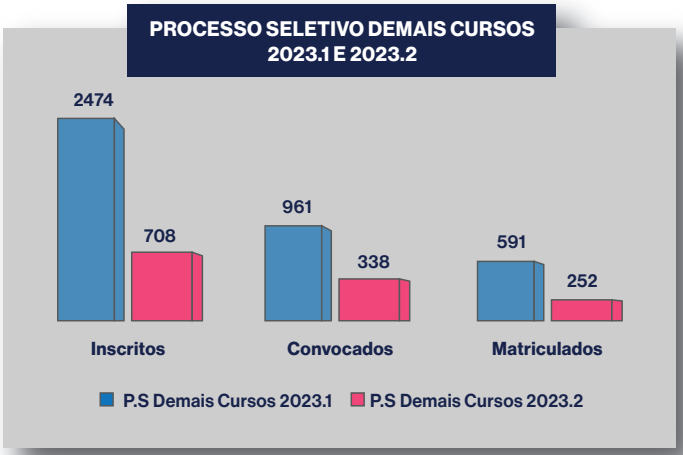


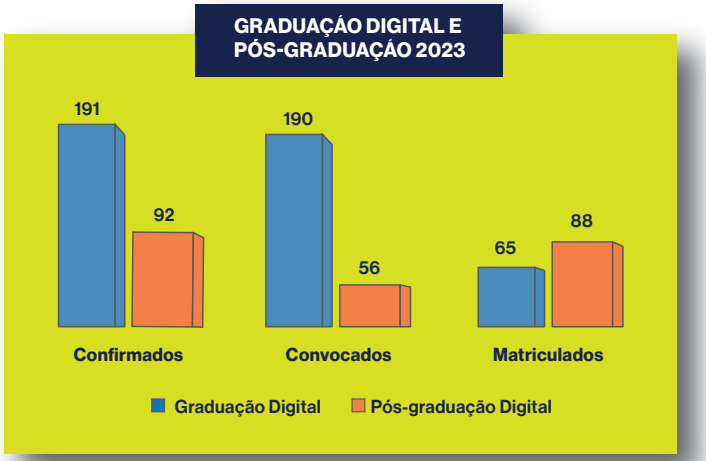
Fonte: SAGRES Acadêmico (2023)

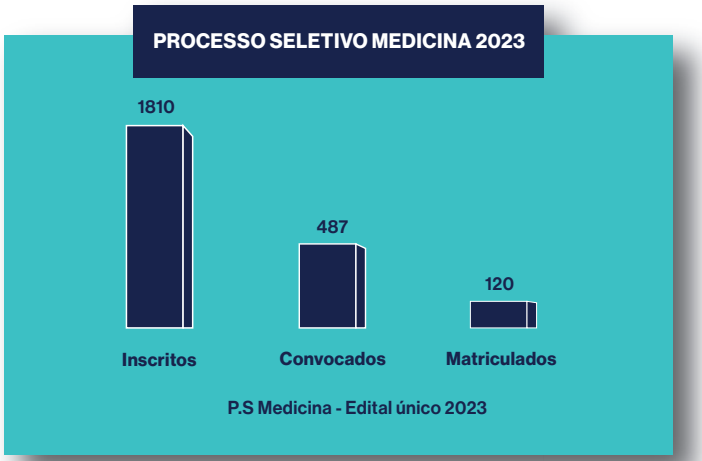
Resultados do ano 2023

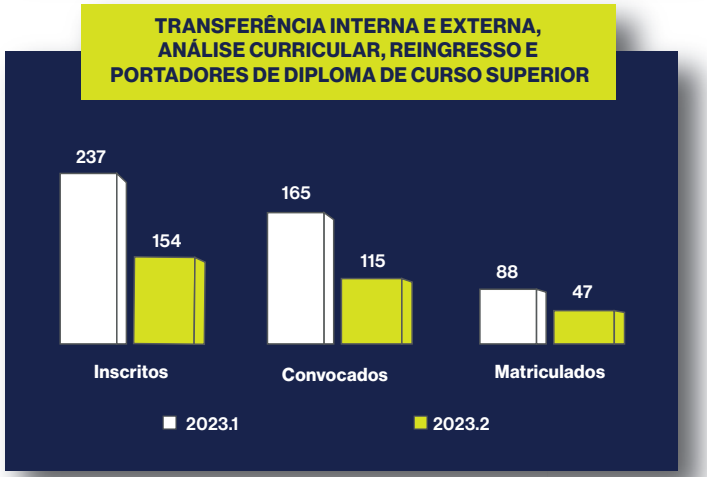
Fonte: Relacionamento e Captação

A seguir, apresentaremos os dados referentes ao ano de 2023, proporcionando uma análise detalhada com comparações entre os semestres para uma compreensão abrangente do desempenho ao longo do período.



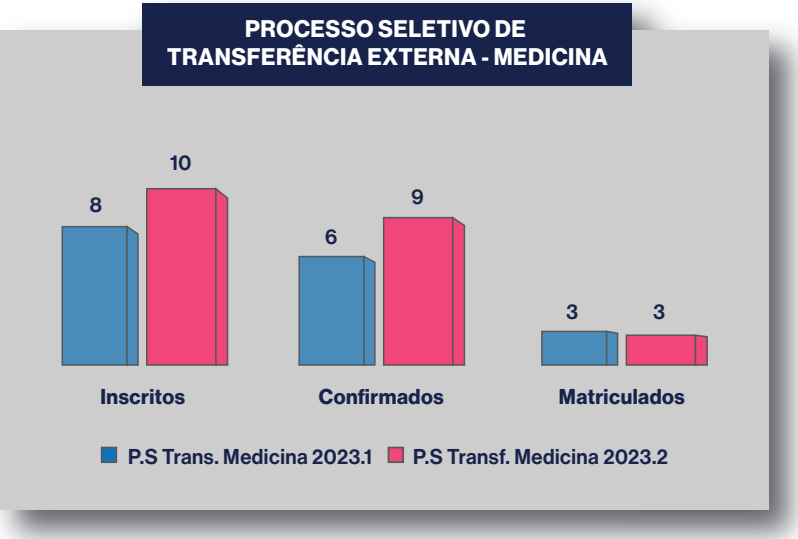






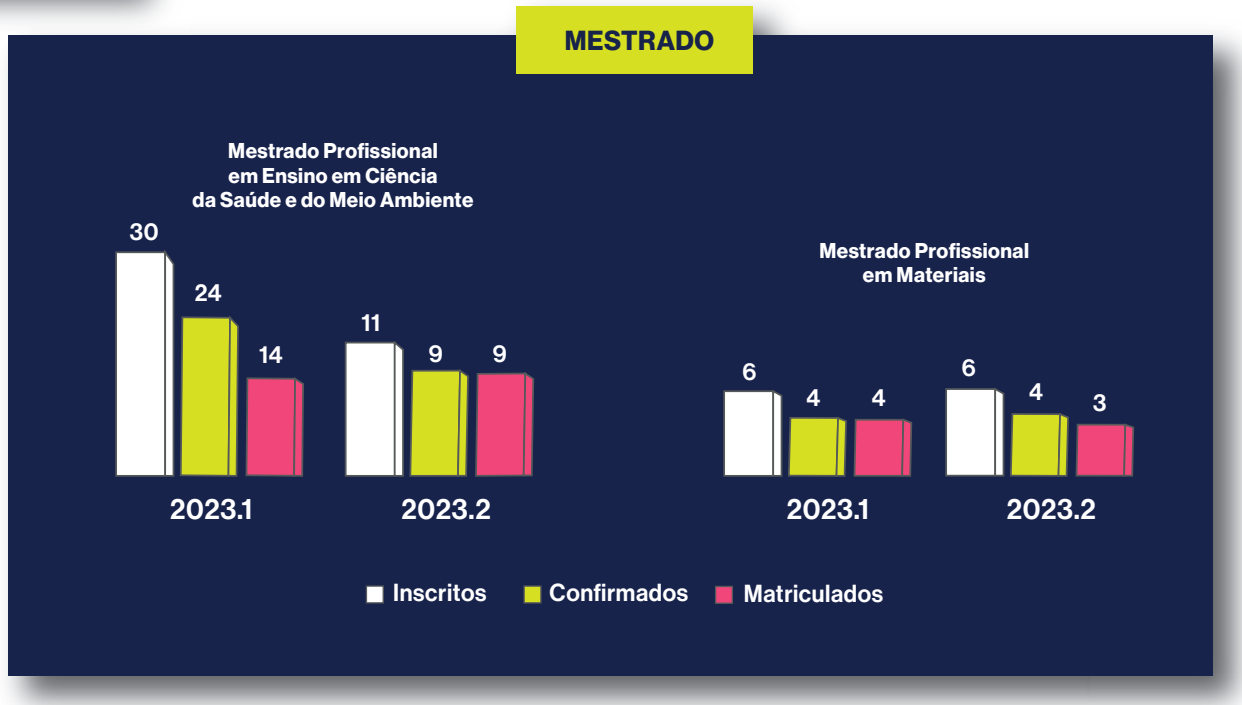
Resultados do ano 2023

Fonte: Relacionamento e Captação



No período de 2023.1 e 2023.2, devido à retificação do edital, o curso de Medicina ofereceu 3 vagas.

Para o Mestrado Profissional em Ensino em Ciência da Saúde e do Meio Ambiente nos períodos de 2023.1 e 2023.2, foram disponibilizadas 20 vagas, enquanto para o Mestrado Profissional em Materiais nos mesmos períodos, foram ofertadas 15 vagas.





Quantitativo de Funcionários			
	2021	2022	2023
Funcionários	957	970	997
Admissões	60	131	137
Demissões	133	118	110
Rotatividade	8,40%	12,85%	10,98%

Divisão de Recursos Humanos

O programa de **Jovem Aprendiz** proporciona a chance das pessoas de entrar no mercado de trabalho pela primeira vez, desempenhando um papel crucial na sua inserção profissional. Além disso, oferece oportunidades para desenvolvimento profissional, formação cidadã e inclusão social.

Quantitativo de Aprendizes



Investimento R$3.407.480

2023

Bolsas de estudos:
funcionários técnico-administrativos, docentes e dependentes

Curso	Quantidade
Administração	6
Ciências Biológicas - ABI	3
Ciências Biológicas	3
Design	4
Direito	23
Educação Física	10
Enfermagem	14
Engenharia - ABI	17
Jornalismo	2
Medicina	31
Nutrição	11
Odontologia	18
Publicidade e Propaganda	9
Serviço Social	2
Sistemas de Informação	20
TOTAL	173

As Portarias de bolsas de estudo são concedidas, conforme Acordo Coletivo de Trabalho do Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado do Rio de Janeiro e do Sindicato dos Professores do Sul Fluminense.

Treinamentos

Programa permanente de gestão e engajamento para técnicos administrativos de excelência
Conduzindo equipes vencedoras
Inteligência intrapessoal e interpessoal: habilidades decisivas para a nova era
Saúde mental no trabalho: conectando-se com o melhor em você
Era da experiência: atendimento e construção da marca
Capacitação em relações sindicais e estratégias de negociação
Cont In Rio Volta Redonda
Planejamento tributário - Conceito e Prática
1ª Formação em IA para professores do ensino superior: novas fronteiras
TOTVS RH (Linha Protheus) - Ponto eletrônico
Seminário ABMES - CHATGPT: os impactos na educação superior
Contabilidade aplicada ao terceiro setor - Imunes e isentas
Escrituração contábil digital - ECD 2023 - LEIAUTE 09
Maratona 24 horas de CEBAS
Projeto GENTE - Programa Permanente de Gestão e Engajamento para Técnicos-administrativos de Excelência

Carga Horária Total: 2.409

141 Participantes



Investimento
R$2.811.779,96

2023

Divisão de Engenharia

A Divisão de Engenharia desempenha um papel fundamental na execução de todas as obras nos Campi, bem como na manutenção abrangente de todos os edifícios neles situados para garantir a qualidade e funcionalidade de todos os espaços da FOA, contribuindo assim para um ambiente propício ao crescimento acadêmico e profissional de sua comunidade.

Esta divisão é encarregada de garantir que as instalações físicas da instituição estejam em condições ideais para o ensino, pesquisa e atividades administrativas. Isso inclui a supervisão de projetos de construção, a coordenação de equipes de trabalho, a manutenção preventiva e corretiva das infraestruturas existentes e o desenvolvimento de planos de melhoria contínua para otimização dos recursos físicos disponíveis.

Obras em destaque

Prédio 13 Medicina

















Secretaria Geral







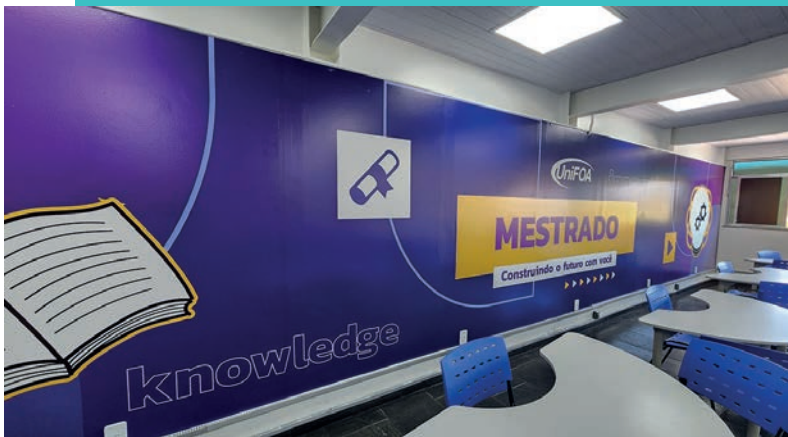
AudiSMART





Prédio 8
Mestrado











Laboratório de Aprendizagem

Atendimentos SAC
Divisão de Engenharia



Palavra da Reitora



Ivanete da Rosa Silva de Oliveira
Reitora do UniFOA

Em 2023, o UniFOA celebrou um ano repleto de inovação e progresso substancial, estabelecendo marcos significativos em sua trajetória de desenvolvimento e crescimento incessante. A implementação de um modelo de gestão, direcionado para a expansão dos espaços formativos e o fortalecimento do trabalho docente, marcou um passo fundamental na construção de uma prática educativa que atende às demandas sociais contemporâneas.

Esse modelo, fundamentado na gestão participativa e engajada, fomentou o protagonismo docente, promovendo práticas que convergem para um cenário educacional de excelência.

A implementação de dez novos currículos e a revisão de processos, como do nivelamento acadêmico, ilustram o início de uma série de avanços que ressaltam o compromisso da instituição com sua missão de formar agentes de transformação social e com sua visão de ser uma referência educacional na inovação e bem-estar humano. A reformulação das políticas e diretrizes que orientam os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), corresponsáveis pela gestão dos cursos, reflete nosso esforço contínuo em modernizar práticas e assegurar um ambiente de aprendizagem dinâmico e inclusivo.

Além disso, a ampliação da oferta de capacitações docentes, realizadas inclusive por meio do Programa de Formação Continuada, ofertou temas variados, como competências digitais, inteligência artificial, autorregulação e metodologias inovadoras de ensino, evidenciando nosso investimento no desenvolvimento profissional contínuo.

Essas capacitações, ministradas por especialistas renomados, também foram complementadas por oficinas com os docentes que possibilitaram aprimorar as habilidades para realizar a transição de todo o processo acadêmico para o novo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) UniFOA LXP, representando mais um marco na nossa trajetória de inovação, e consequentemente, a preparação de nossos estudantes para os desafios futuros.

Nosso calendário acadêmico foi enriquecido com eventos significativos como o Start, que bateu recordes de participação e é voltado para estudantes de cursos presenciais e a distância; o UniFOAFest, um festival artístico-cultural que, junto com os encontros de povos tradicionais, como indígenas e quilombolas, exposições culturais, entre outros, promovem e valorizam a cultura etc. Esses eventos não só fortaleceram a integração da comunidade acadêmica, como também promoveram o aprimoramento contínuo de nosso corpo discente e docente.

Palavra da Reitora

Outro destaque é o congresso anual Tudo é Ciência, cuja temática foi "(Ser) Humano na Sociedade 5.0", que vem contribuindo para consolidar a posição do UniFOA como centro de excelência científica, atraindo participantes de diversas regiões e do exterior. Em 2023, o congresso teve uma participação maciça e um número expressivo de submissões de trabalhos, refletindo o vigoroso engajamento de nossa comunidade acadêmica na pesquisa.

No âmbito das publicações científicas, avançamos significativamente com a criação de novas revistas e a adoção de sistemas de gerenciamento avançados, ampliando as oportunidades de publicação para nossos pesquisadores. Atualmente, contamos com os seguintes periódicos: Cadernos UniFOA, Práxis, Revista Direito & Consciência, Caminhos da Clínica e Interfaces em Ciências da Saúde. Vale ressaltar que os periódicos Cadernos UniFOA e Práxis estão indexados na Plataforma Sucupira (QUALIS-CAPES), sendo que, na nova metodologia de avaliação de revistas, Classificação de 2017-2020, esses veículos foram classificados, respectivamente, nos estratos B e A. Também celebramos a implantação de novos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* a distância, que reflete nosso compromisso com a educação acessível e de qualidade. Além disso, desenvolvemos iniciativas como o Núcleo de Atividade Virtual de Ensino (NAVE) e o Laboratório de Ensino, Aprendizagem e Experiência do Usuário (LexusLAB), que visam mapear e potencializar os espaços híbridos de aprendizagem e demonstram nosso esforço em promover uma educação que transcende fronteiras físicas e conceituais.

Os avanços notáveis, desde a formação de parcerias estratégicas com a indústria até o lançamento de sistemas eletrônicos para atividades complementares, como também os projetos integrados realizados com a comunidade destacam nosso compromisso com a excelência educacional e a empregabilidade dos nossos estudantes. Ainda tivemos o engajamento em eventos significativos do Núcleo de Experiência Profissional (NExP), tais como a Estação UniFOA, bem como a realização da Jornada de Profissões, que se destacaram por fomentar uma conexão mais profunda entre os estudantes e o mundo do trabalho.
Essas iniciativas não só reforçam nossa missão educacional, mas também promovem uma integração mais profunda com a comunidade e o setor industrial.

Nesse contexto, ganha destaque o projeto We.Future, que, junto à parceria estabelecida com a CSN, ilustra nossa aspiração em conectar a academia com a indústria, desenvolvendo soluções inovadoras que atendem às necessidades do mercado e contribuem para o avanço tecnológico e científico.

Ao refletir sobre as realizações de 2023, fica evidente que o UniFOA não apenas alcançou marcos importantes, mas também estabeleceu as bases para um futuro ainda mais promissor. Comprometidos com a inovação e a excelência em educação, continuamos a jornada para ampliar os horizontes de aprendizagem, pesquisa e interação comunitária. ■







O Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA

ÓRGÁOS COLEGIADOS SUPERIORES

CONSELHO UNIVERSITÁRIO - CONSUN

O Conselho Universitário - CONSUN é o órgão máximo deliberativo, normativo e consultivo do UniFOA em matéria didático-científica, administrativa e disciplinar.

O CONSUN reuniu-se 4 (quatro) vezes no ano letivo de 2023, conforme Calendário Acadêmico, por convocação da Reitora e, 3 (três) vezes extraordinariamente, igualmente convocado pela Reitora, com 48h (quarenta e oito horas) de antecedência e com pauta definida.

Durante o ano de 2023, o CONSUN expediu 63 (sessenta e três) Resoluções.

Saiba +

CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÁO - CONSEPE

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE é o órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, com competências deliberativas, normativas e consultivas em matéria didático-pedagógica e disciplinar.

O CONSEPE reuniu-se 4 (quatro) vezes no ano letivo de 2023, conforme Calendário Acadêmico, por convocação da Reitora e, 1 (uma) vez extraordinariamente, igualmente convocado pela Reitora, com 48h (quarenta e oito horas) de antecedência e com pauta definida.

Durante o ano de 2023, o CONSEPE expediu 117 (cento e dezessete) Resoluções.

Saiba +

QUANTITATIVO
DE DOCENTES - CENSO

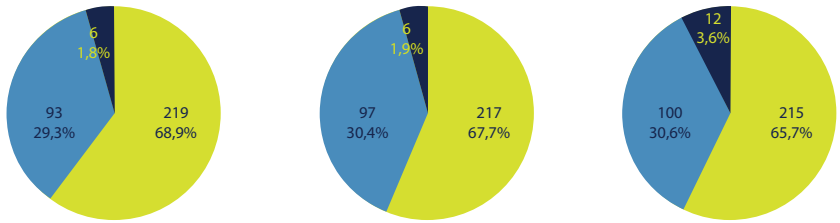
Número de docentes do UniFOA



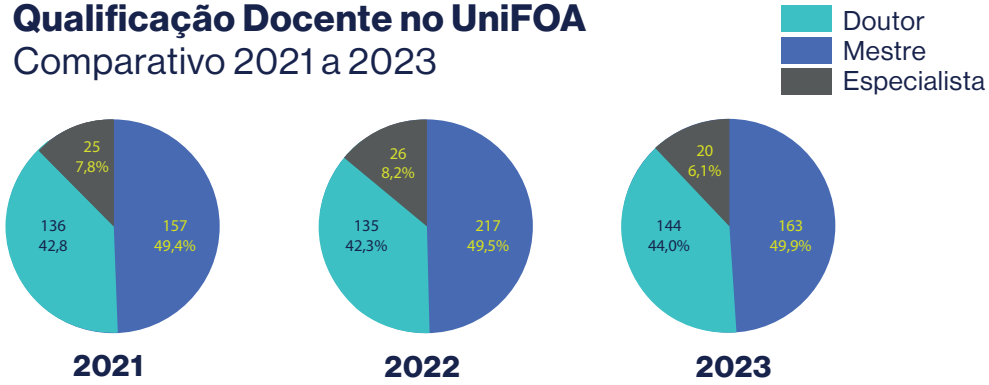
2021	318
2022	319
2023	327

Fonte: Censup

Regime de Dedicação Docente no UniFOA
Comparativo 2021 a 2023



Qualificação Docente no UniFOA
Comparativo 2021 a 2023





Acolhimento Estudantil

No UniFOA, o Start é uma oportunidade valiosa para integrar os alunos ingressantes, veteranos e egressos à comunidade acadêmica de forma significativa.

Durante esse evento, os ingressantes recebem informações essenciais sobre sua jornada acadêmica, enquanto os veteranos são apresentados a formas alternativas de atuação em suas futuras carreiras profissionais.

Para os egressos, o evento oferece atualização profissional e apoio contínuo à sua trajetória profissional.

É um momento de conexão, orientação e apoio mútuo, fortalecendo os laços da comunidade universitária e preparando os alunos para os desafios e oportunidades que os aguardam.













Acolhimento Docente

A Semana de Formação Continuada UniFOA é um evento essencial promovido pela instituição para acolher os docentes durante a primeira semana do período letivo.

Esse espaço é dedicado a incentivar a participação dos professores em workshops, oficinas, palestras, reuniões e capacitações, visando não apenas o aperfeiçoamento pedagógico, mas também técnico e administrativo.

Dedicar uma semana inteira para valorizar a formação dos profissionais na instituição demonstra o compromisso com a excelência do ensino.

Investir no desenvolvimento das habilidades e competências docentes é reconhecer o papel fundamental do professor como agente ativo na transformação educacional. Nesse processo, é fundamental que todos estejam cientes da importância de oferecer um ensino de qualidade aos alunos, impactando diretamente a sociedade e contribuindo para a formação de cidadãos capazes de promover mudanças em seu entorno.

A Semana de Formação Continuada não apenas fortalece os laços entre os docentes e a instituição, mas também reafirma o compromisso mútuo com a qualidade do ensino e com o desenvolvimento profissional contínuo.

Programa Olhar Docente

- Autorregulação da Aprendizagem;
- Metodologia “Raspadinha”;
- Avaliação da Aprendizagem I;
- Avaliação da Aprendizagem II;
- Instrumentos Avaliativos;
- Dinâmicas práticas para sala de aula;
- Metodologias Ativas de Aprendizagem;
- Project Based Learning;
- Utilizar o Mentimeter como instrumento pedagógico;
- Oficina Metodologias ativas;
- Chat GPT: O copiloto da prática docente;
- Por que ouvir os alunos? A importância do processo de comunicação para a aprendizagem significativa;
- Integração Perfeita: Alinhando AVA e Portal;
- Sagres para Notas Consistentes;
- Oficina: Gestão de Atividades e Tempo no Jira;
- Oficina: Rubrica;
- Formação docente para atuação no Programa de Apoio à Aprendizagem;
- Ferramentas Tecnológicas:
  - Padlet;
  - Canva;
  - Jamboard;
  - Kahoot;
  - Mentimeter;
  - Plickers;
  - Recursos Office.

OLHAR DOCENTE
UniFOA

Capacitações e Apoio aos Docentes

Oferta de cursos de formação autoinstrucional para Docentes:

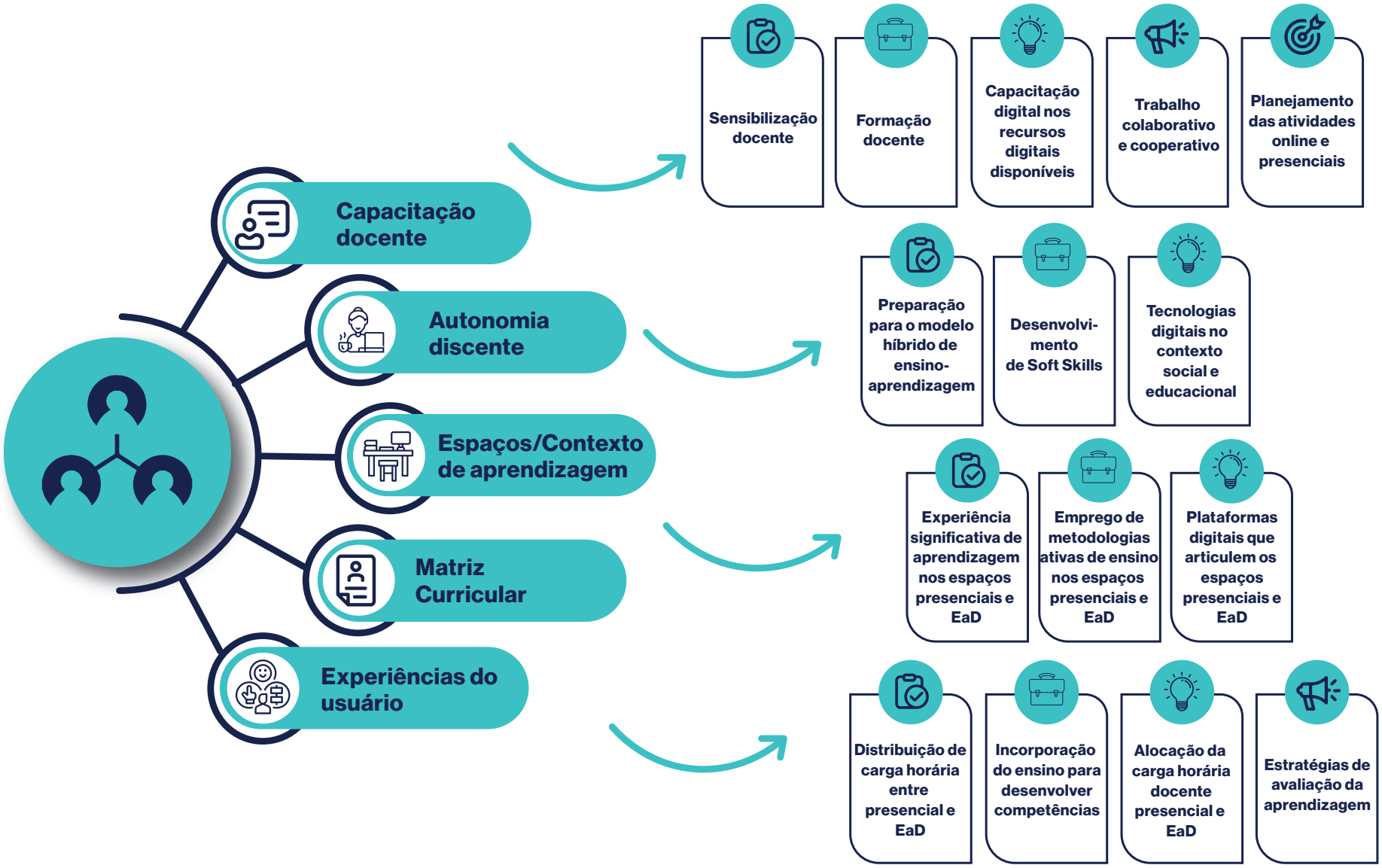
- Competências Docentes e Aprendizagem Digital no Ensino Superior;
- Formação para professores EaD - utilizando SAGAH como recurso estratégico.

Sessões de formação (Live Session) dos cursos da Trilha de Formação Docente 2023 - cursos de formação autoinstrucional para Docentes:

- Boas práticas no uso de unidades de aprendizagem, com Inácio Pavani;
- Competências Docentes e Aprendizagem Digital no Ensino Superior, com Daiana Garibaldi.

Revisão e acompanhamento da execução das atividades do LEXUSLab - Laboratório de Ensino, Aprendizagem e Experiência do Usuário do UniFOA:

- Desenvolvimento dos integrantes do Grupo de Trabalho (GT) da Linha de Atuação Cenários Híbridos de Aprendizagem nas fases do Projeto LEXUSLab;
- Mapeamento dos espaços híbridos de aprendizagem por curso - práticas vigentes e possibilidades futuras;
- Oferta de capacitação para docentes e coordenações, visando à compreensão e a aplicação de modelos híbridos de educação e suas possibilidades no escopo das disciplinas do curso.



LEXUSLab - matriz de Ensino, Aprendizagem e Experiência do Usuário

Cursos de Graduação

Saiba + com os atos autorizativos

Saiba + com conceitos do MEC

No UniFOA, temos 18 cursos de graduação ativos na modalidade presencial.

Saúde e Biológicas

- **Ciências Biológicas** (Bacharelado e Licenciatura)
- **Enfermagem**
- **Educação Física** (Bacharelado e Licenciatura)
- **Medicina**
- **Nutrição**
- **Odontologia**

Humanas

- **Administração**
- **Ciências Contábeis**
- **Direito**

Exatas

- **Engenharia Mecânica**
- **Engenharia de Produção**
- **Engenharia Ambiental**
- **Engenharia Civil**
- **Engenharia Elétrica**
- **Design**
- **Sistemas de Informação**

Temos, também, 8 cursos de graduação ativos na modalidade a distância, articulados em Escolas de Conhecimento:

Escola de Negócios

Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Curso Superior de Tecnologia em Marketing

Escola de Engenharia

Bacharelado em Engenharia de Produção, Bacharelado em Engenharia da Computação e Bacharelado em Engenharia Civil

Escola de Tecnologia

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Alunos
Matriculados

Cursos EaD[1]	2023
Escola de Negócios	
Administração	17
Ciências Contábeis	6
CST em Gestão de Recursos Humanos	6
CST em Marketing	6
Escola de Engenharia	
Engenharia de Produção	16
Engenharia da Computação	6
Engenharia Civil	5
Escola de Tecnologia	
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5
Total	67

[1]Início em maio/23

*Cursos que constituem a Escola de Gestão e Negócios
**Cursos com área básica de ingresso (ABI)
***Cursos descontinuados

Cursos Presenciais	2021	2022	2023
Administração*	102	92	82
Ciências Biológicas**	127	136	136
Ciências Contábeis*	75	47	68
Design	142	138	157
Direito	547	503	487
Educação Física**	289	279	297
Enfermagem	391	455	483
Engenharia Ambiental**	49	42	26
Engenharia Civil**	154	112	75
Engenharia de Produção**	69	57	44
Engenharia Elétrica**	197	161	137
Engenharia Mecânica**	192	155	112
Jornalismo***	96	109	51
Medicina	734	750	748
Nutrição	332	281	254
Odontologia	590	601	575
Publicidade e Propaganda***	99	125	95
Serviço Social***	50	41	31
Sistemas de informação	192	166	229
Total	4427	4250	4071



Alunos Concluintes

Curso	2021	2022	2023
Administração	26	24	23
Ciências Biológicas (Bacharelado)	16	22	28
Ciências Biológicas (Licenciatura)	12	0	10
Ciências Contábeis	16	11	20
Design	40	19	42
Direito	117	110	86
Educação Física (Bacharelado)	79	62	51
Educação Física (Licenciatura)	8	11	12
Enfermagem	67	54	60
Engenharia Ambiental	15	14	6
Engenharia Civil	58	33	21
Engenharia de Produção	17	17	16
Engenharia Elétrica	51	34	42
Engenharia Mecânica	58	35	45
Jornalismo	22	23	18
Medicina	97	130	119
Nutrição	50	130	76
Odontologia	97	120	112
Publicidade e Propaganda	13	15	18
Serviço Social	6	9	7
Sistemas de informação	27	20	24
Total	892	893	836

Cursos de **Pós-Graduação**

Lato Sensu



- MBA em Desenvolvimento de Pessoas - Pós-digital (EaD)
- MBA em Gestão de Equipes e Produtividade - Pós-digital (EaD)
- MBA em Marketing de Serviços e Relacionamentos - Pós-digital (EaD)
- MBA Executivo em Gestão Empresarial - Pós-digital (EaD)



- Educação Especial e Inclusiva - Pós-digital (EaD)
- Gerenciamento de Recursos Humanos - Pós-digital (EaD)
- Gestão de Negócios - Pós-digital (EaD)
- Gestão Empresarial - Pós-digital (EaD)
- Gestão Estratégica Educacional - Pós-digital (EaD)
- Engenharia e Projetos e Equipamentos Mecânicos



- Endodontia
- Periodontia
- Prótese Dentária
- Implantodontia
- Ortodontia

Ao total são oferecidos 15 cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* (em 2023). 88 estudantes ativos em cursos de Pós-graduação *Lato sensu* presencial e 81, na Pós-digital (EaD).

Cursos de **Pós-Graduação**

Stricto Sensu

Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente (MECSMA)

Conceito CAPES: 5 ★★★★★

11 Número de docentes permanentes

2 Número de colaboradores

26 Novos produtos desenvolvidos para o ensino de ciências da saúde e do meio ambiente

127 Artigos científicos produzidos no quadriênio pelos professores.

Total de Matriculados : **96**

26 Ingressantes

26 Concluintes

Mestrado Profissional em Materiais (MEMAT)

Conceito CAPES: 4 ★★★★

9 Número de docentes permanentes

6 Produtos/processos desenvolvidos pelo Mestrado em Materiais

20 Artigos científicos produzidos no quadriênio pelos professores.

8 Capítulos de livros produzidos

4 Patentes depositadas no quadriênio pelos professores

Total de Matriculados : **38**

7 Ingressantes

6 Concluintes

Programa de Bolsas

Investimento Total R$1.015.954,20 | **2023**

Bolsa AFA (Acolhimento Financeiro ao Aluno)

O Programa AFA oferta bolsas de estudos de até 50% a estudantes de graduação. O valor da bolsa corresponde ao percentual variável de 10% a 50% do valor da mensalidade, referente ao período matriculado. Nos últimos anos, as bolsas foram concedidas aos alunos dos cursos, conforme descrito a seguir:

Bolsa AFA	Estudantes contemplados
2021	311
2022	323
2023	329

Bolsa PIBEX	Estudantes contemplados
2021	40
2022	40
2023	40

Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/PIBITI UniFOA)	Estudantes	Docentes
2021	56	32
2022	73	48
2023	63	52

Bolsas de Monitoria	Estudantes contemplados
2021	74
2022	78
2023	80

FIES	Estudantes contemplados
2021	270
2022	332
2023	433

Outros programas de bolsas institucionais

- Participação no PET-Saúde, com fomento do Ministério da Saúde de R$ 370.200,00, com bolsas discentes, docentes e para profissionais da rede;
- Participação no Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência, da CAPES, com fomento de R$ 399.600,00, com bolsas discentes, docentes e para profissionais da rede;
- Participação no Programa de Residência Pedagógica, da CAPES, com fomento de R$ 547.400,00, com bolsas discentes, docentes e para profissionais da rede.

PET-Saúde

Curso	Estudantes bolsistas
Educação física	8
Enfermagem	8
Medicina	8
Nutrição	8
Odontologia	8
Total de estudantes envolvidos	40

PIBID

Curso	Estudantes bolsistas
Ciências Biológicas	8
Educação Física	16
Total de estudantes envolvidos	24

Residência Pedagógica

Curso	Estudantes bolsistas
Ciências Biológicas	12
Educação Física	18
Total de estudantes envolvidos	30



Investimento
R$112.800,00

2023

Monitoria

O Programa de Monitoria tem como objetivo dar suporte aos estudantes, fornecendo oportunidades de orientação e reforço da aprendizagem com os pares e, ao mesmo tempo, configura-se como uma oportunidade para os monitores de iniciação à docência, fortalecimento das aprendizagens e enriquecimento do currículo. Sendo assim, o Centro de Aprendizagem e Inovação Pedagógica (CAIP) acompanha e viabiliza o Programa de Monitoria que acontece no âmbito de cada um dos cursos.

A Monitoria é concebida como uma atividade auxiliar docente, coordenada e supervisionada pelo professor responsável pela disciplina e pelo CAIP, tendo como objetivos: o estímulo à iniciação científica, a produção de pesquisa, o início da carreira docente e a melhoria da qualidade do ensino.

Programa de Monitoria

Ano	Estudantes Monitores
2021	208
2022	209
2023	229

Biblioteca

A rede de bibliotecas do UniFOA tem como objetivo oferecer aos usuários (alunos, professores, funcionários e comunidade externa) condições de estudo e pesquisa através de um ambiente apropriado, atendimento ágil, eficiência nos serviços oferecidos e acervo diversificado, nas áreas de Exatas, Humanas, Saúde e Sociais Aplicadas. Para isso, busca padronizar procedimentos, prazos e formas de controle, adequando-os para cada situação, mantendo coesão com o objetivo da instituição.

Plataforma Digital | Minha Biblioteca

O UniFOA disponibiliza mais um recurso de pesquisa para os estudantes, professores e funcionários da instituição. Trata-se da plataforma digital Minha Biblioteca, que reúne conteúdos de cinco editoras: Editora Saraiva, Grupo A, Grupo Gen, Atlas e Manole. São mais de 10.000 títulos de livros digitais, constantemente atualizados em áreas como Humanas, Sociais Aplicadas, Exatas, Saúde e Biológicas.

BNWeb

O BNWeb é um sistema de solução via browser para gestão de informações, com todas as rotinas necessárias para controlar, tratar, disseminar e circular as informações. É uma ferramenta de automação e controle que atende desde um pequeno acervo até uma grande instituição, com várias unidades em diferentes locais (cidades, estados e países), permitindo uma interligação em tempo real de todas as informações.

Investimentos:

2021	R$ 200.673,00
2022	R$ 243.173,40
2023	R$ 363.101,70

Biblioteca Física

Atendimentos

2021	23.202
2022	27.918
2023	20.383

Títulos consultados

2021	6.092
2022	9.742
2023	7.367

Total do acervo

Físico		Digital
títulos	exemplares	livros e periódicos
52.546	132.079	63.859

Laboratórios

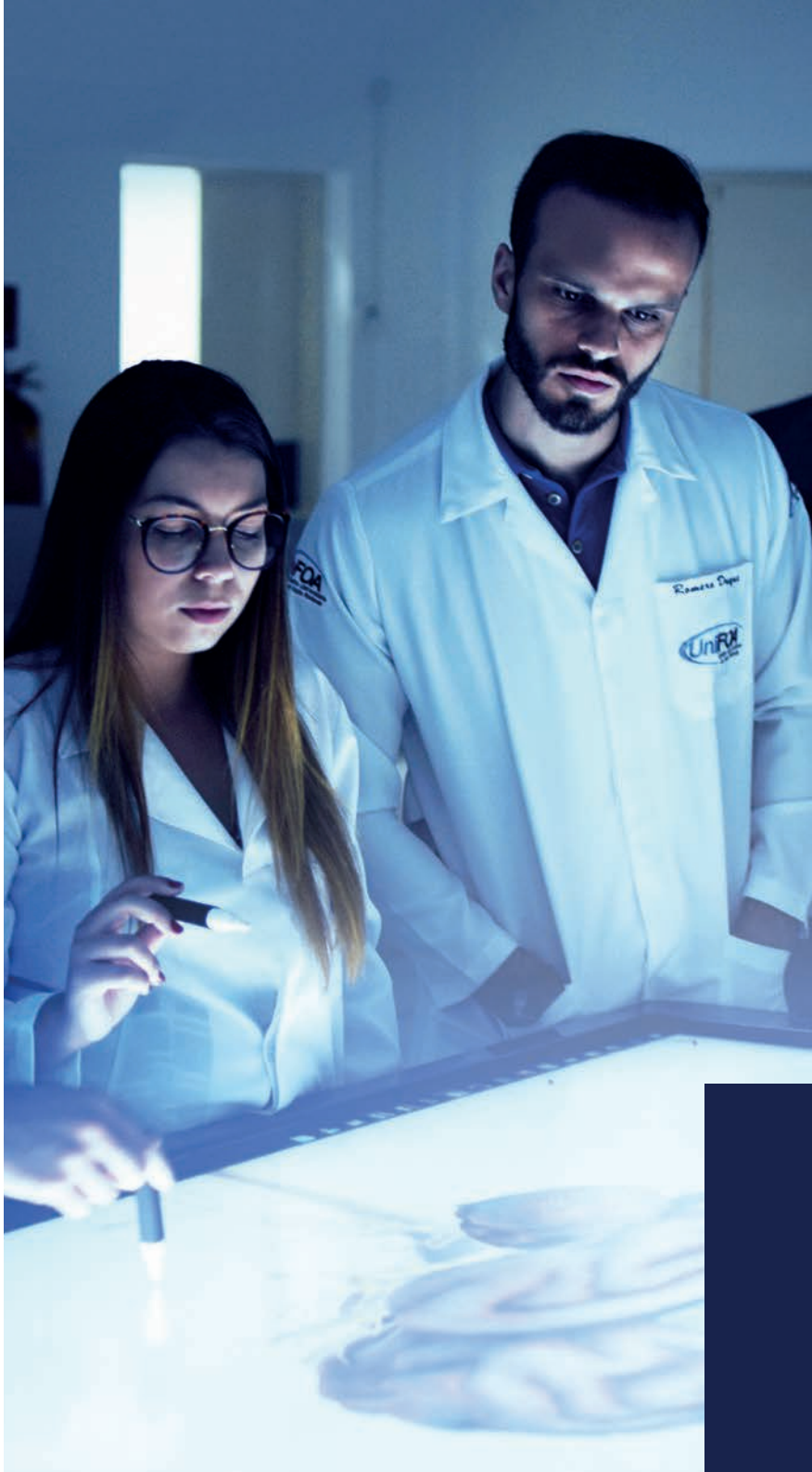
No UniFOA, nossa infraestrutura de laboratórios é um elemento fundamental no processo de aprendizado. Com **mais de 60 laboratórios**, abrangendo as áreas de humanas, saúde e exatas, oferecemos um ambiente dinâmico e próspero para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos nossos alunos.

Nossos laboratórios são espaços dedicados, equipados com tecnologia de ponta e recursos necessários para a realização de aulas práticas e experimentos, permitindo uma imersão completa no conteúdo estudado. Acreditamos no aprendizado hands-on como uma ferramenta essencial para a compreensão profunda dos conceitos.

No UniFOA, o aluno é o protagonista do seu próprio aprendizado. Encorajamos a experimentação, a exploração e a descoberta como parte integrante do processo educacional. Nossos laboratórios não são apenas salas de aula, mas sim espaços de criação, inovação e colaboração, onde os estudantes podem transformar teoria em prática, consolidando seu conhecimento de maneira significativa.

Na UniFOA, investimos não apenas em instalações, mas também no potencial dos nossos alunos, preparando-os para os desafios do mercado de trabalho e para se tornarem profissionais capacitados e aptos a enfrentar os desafios do mundo contemporâneo.

A lista de laboratórios pode ser acessada **aqui.**






NAVE
NÚCLEO DE ATIVIDADE VIRTUAL DE ENSINO




UniFOA




UniFOA
LEns


AI
LAB
UniFOA
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO







Internacionalização e Cooperação Interinstitucional

Acolhimento e acompanhamento de 28 demandas de internacionalização, sendo a maioria para validação de diplomas no exterior;

Convênio com a Southern Utah University, abrangendo todos os cursos de graduação e pós-graduação para intercâmbio estudantil;

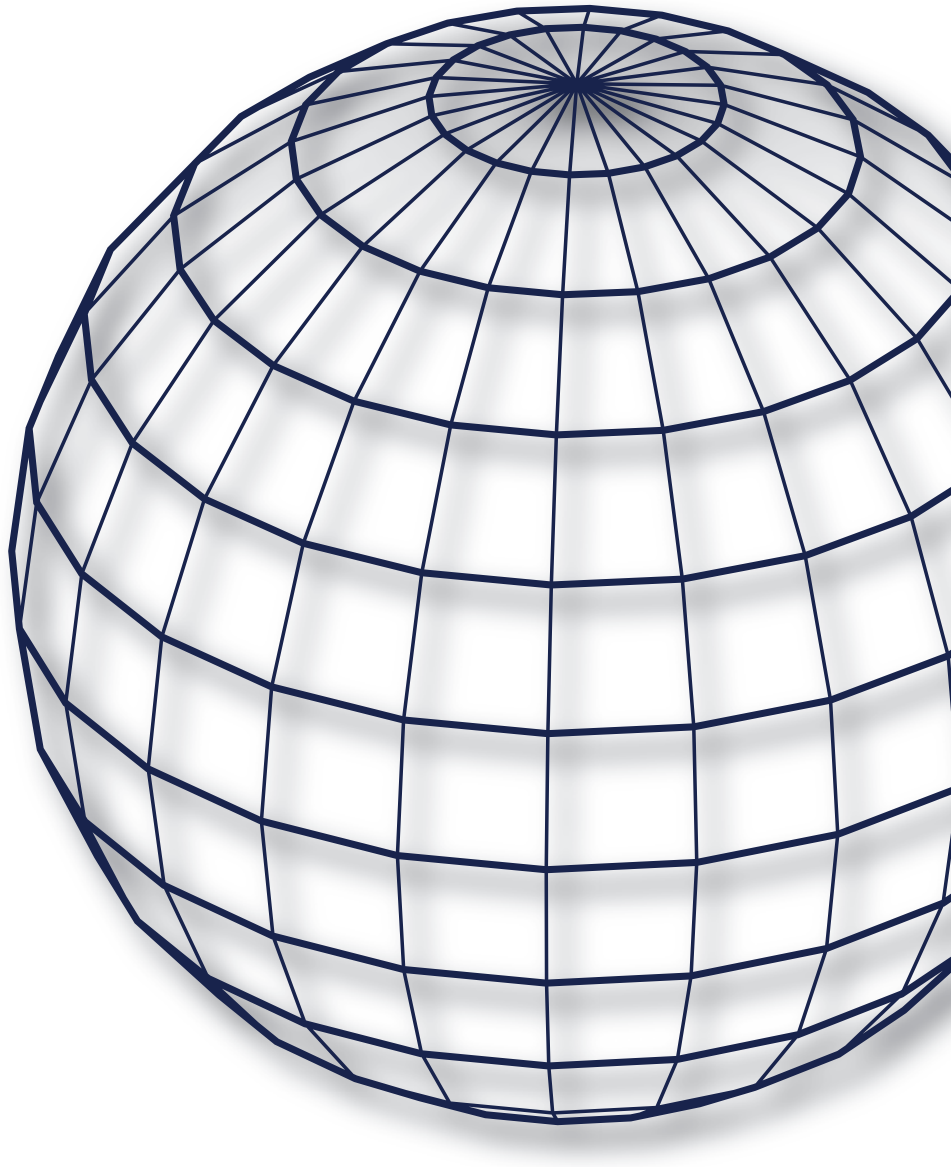
Parceria UniFOA - Inovatio-Healthcert
Cursos de formação continuada na área da saúde com certificação internacional de universidade australiana.



Pesquisa

Desenvolvimento de 85 **projetos de iniciação científica ou tecnológica**, sendo 7 com fomento do CNPq e 2 com fomento da FAPERJ.

Projetos submetidos no Edital 2023 UniFOA	136
Estudantes bolsistas	63
Estudantes voluntários	119
Professores bolsistas	52
Bolsistas externos	09
PIBIC / PIBIT UniFOA desenvolvidos / em desenvolvimento	76
PIBIC CNPq	04
PIBIT CNPq	03
Projetos FAPERJ	02



Realização do **2º Congresso Tudo é Ciência**, com público ativo de 1847 participantes de todas as regiões do Brasil e do exterior.

Modalidade	Participantes
Estudantes UniFOA	1470
Professores UniFOA	146
Egressos UniFOA	19
Funcionários UniFOA	68
Estudantes Ensino Médio	77
Estudantes Graduação e Pós-graduação - Externos	48
Professores e profissionais – Externos	19
Total	**1847**

290 Submissões

169 Trabalhos aprovados

50 Apresentações Orais

119 Apresentações em E-Pôster







Projetos em parceria

• Aprovação no **edital universal do CNPq em parceria com a UERJ** – fomento de R$105.000,00 para o projeto;

• Realização de pesquisa em **parceria com a Prefeitura Municipal de Volta Redonda e One Lab CBD** sobre o uso compassivo de produtos de Cannabis sp. na dor crônica. Atualmente temos um total de 69 pacientes elegíveis para o estudo;



• Fomento institucional para a **participação de docentes e discentes em eventos científicos**: 25 nacionais e 8 internacionais;

• Fomento do UniFOA para **qualificação docente de mais de 76 mil reais**;

• **R$ 300.000 em bolsas de iniciação científica** discente e docente;

• **R$ 3 milhões investidos** em bolsa pesquisa no Centro de Estudos Dr. Jairo Jogaib para especialização de profissionais do Hospital Municipal Munir Rafful.

Comitês de Ética em Pesquisa

• **Comitê de Ética no Uso de Animais (CEUA)** realizou 9 reuniões ordinárias e 1 reunião extraordinária, com avaliação de 2 protocolos de pesquisa e 2 protocolos de ensino;

• **Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos (CEP)** realizou 11 reuniões ordinárias e 1 reunião extraordinária, com avaliação de 258 projetos de pesquisa.

Editora FOA

- Publicação de 204 artigos e resumos em eventos técnico-científicos do UniFOA;

- Publicação de 109 artigos nos Periódicos do UniFOA;

- Publicação de 3 livros e 7 e-books;

- Os periódicos da Medicina, *Caminhos da Clínica e Interfaces em Ciências da Saúde* foram registradas junto ao IBICT e receberam seus respectivos ISBN.



Prêmio Destaque ENADE

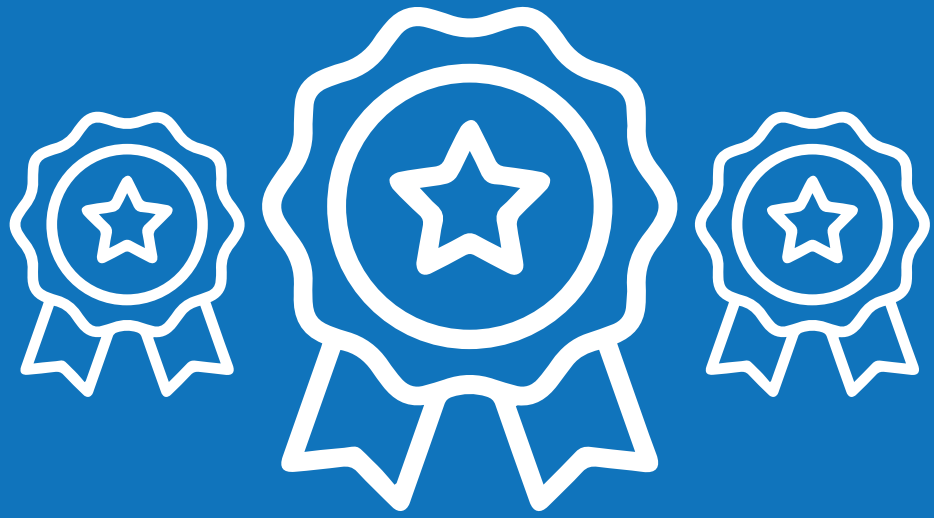


O **Prêmio Estudante Destaque Enade** tem como objetivo incentivar, valorizar e conhecer o empenho dos estudantes concluintes dos cursos no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), premiando-os pelo êxito de seu desempenho no exame, com as orientações apresentadas no regulamento.

Clique aqui e confira o regulamento



Prêmio Destaque Docente



O **Prêmio Destaque Docente** reconhece anualmente a atuação de docentes nas 3 áreas do conhecimento, conferindo as honrarias:



Honraria Professor **Mario Arthur de Souza Fontes**, em reconhecimento à atuação docente na área de Exatas e Tecnológicas.



Carlos Eduardo Costa Vieira
Sistemas de Informação



Honraria Professora **Teresa Cristina Seabra de Almeida**, em reconhecimento à atuação docente na área de Humanas e Sociais Aplicadas.



Patrícia Nunes Costa Reis
Escola de Gestão e Negócios



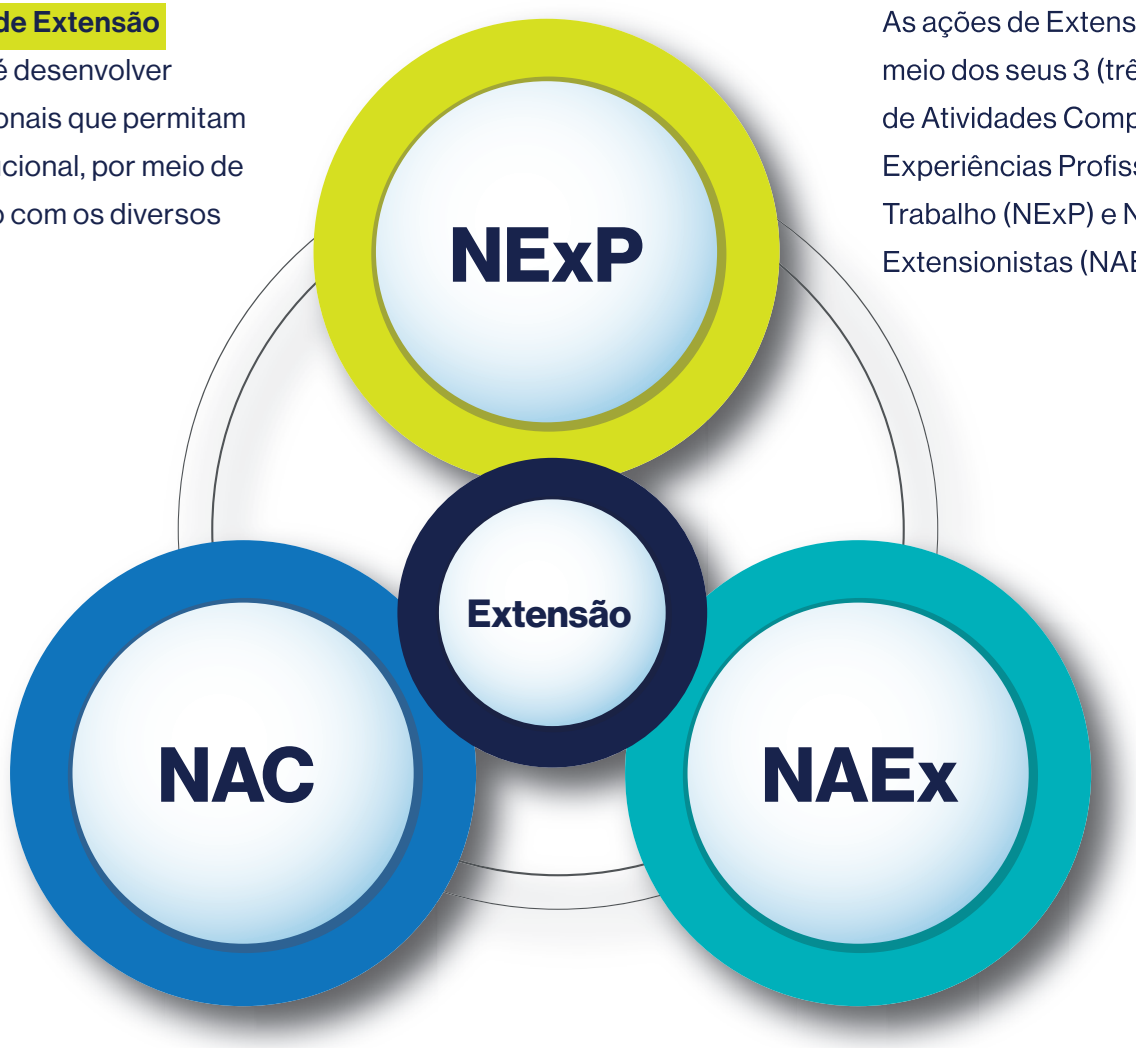
Honraria Professora **Ilda Cecília Moreira da Silva**, em reconhecimento à atuação docente na área da Saúde.



Clarissa Ferreira Pontual de Oliveira
Enfermagem

Extensão

A proposta do **Programa de Extensão Universitária do UniFOA** é desenvolver ações e políticas educacionais que permitam cumprir sua missão institucional, por meio de uma crescente integração com os diversos setores da sociedade.



As ações de Extensão são desenvolvidas por meio dos seus 3 (três) núcleos: NAC (Núcleo de Atividades Complementares), Núcleo de Experiências Profissionais e o Mundo do Trabalho (NExP) e Núcleo de Ações Extensionistas (NAEx).

1. Núcleo de Atividades Complementares (NAC)



IX Encontro de Extensão do UniFOA

O Núcleo de Atividades Complementares (NAC) coordena e gerencia o Programa de Atividades Complementares dos Cursos de Graduação do UniFOA, incentivando ações e projetos artístico-culturais, esportivos e comunitários com foco na integração da comunidade interna e externa sob a perspectiva da inclusão social e valorização da diversidade humana, além de atuar diretamente nos trâmites relacionados às Atividades Complementares.

Em 2023, desempenhou um papel relevante no fortalecimento da experiência acadêmica, transformando o Manual de Atividades Complementares, antes proposto por cada curso de graduação, em um documento único denominado Regulamento Institucional de Atividades Complementares, proporcionando clareza e transparência ao processo.

Confira aqui o **Regulamento Institucional de Atividades Complementares**

Com o objetivo de promover ampla divulgação do novo modelo proposto, publicou também o Guia de Atividades Complementares e vídeos informativos, com a linguagem dos estudantes, fundamentais para orientação da comunidade acadêmica em relação à solicitação, avaliação e lançamento de horas de atividades complementares.

Confira aqui o **Guia de Atividades Complementares**
Confira aqui os **Vídeos informativos**

A atuação do NAC se estendeu à capacitação dos colaboradores, garantindo que estivessem devidamente preparados para atuação no novo processo institucional.

Articulam o ensino e a pesquisa visando a capacitação continuada e a produção de novos conhecimentos, por meio da promoção de impacto na comunidade externa, considerado o desenvolvimento social do estudante.

Confira aqui as **113 atividades de Extensão realizadas em 2023**

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
SEM TEMPO A PERDER

PREFEITURA MUNICIPAL DE
VOLTA REDONDA
COM O POVO HONESTIDADE E COMPETÊNCIA

Mais de 1.500 pessoas foram atendidas pelo UniFOA nas duas edições do evento

Conexão Mega Cidadania









2. Núcleo de Ações Extensionistas (NAEx)

O Núcleo de Ações Extensionistas (NAEx) atua na gestão de **Projetos Extensionistas**, que podem ocorrer por meio da atuação voluntária de discentes e docentes, de **Projetos do Programa de Bolsas de Extensão do UniFOA (PIBEx)**, além da gestão da extensão curricularizada **(Projetos Integrados)**, contribuindo diretamente no processo de aprendizagem, por meio da promoção do encontro entre os conhecimentos teóricos e a atuação prática dos estudantes.

Uma das metodologias utilizadas para a proposição de projetos de extensão é levantar demandas da comunidade. Boa parte dessas demandas são conhecidas durante o Encontro de Extensão, que acontece anualmente. Dessa maneira, vários líderes da sociedade e poder público são convidados para, em uma roda de conversa, expor suas necessidades perante a comunidade acadêmica.

Tais projetos atuam como catalisadores para a transformação social, atuando nos Programas para Educação, Cidadania, Cultura e Esporte; no Programa de Gestão Ambiental e Relações Institucionais; no Programa de Prevenção e Atenção à Saúde; e no Programa de Ciência, Tecnologia e Comunicação.

Alguns projetos extensionistas realizados



Projeto solidário do UniFOA impacta positivamente a vida de idosos em Barra Mansa



Projeto Integrado - A práxis acadêmica na Escola Municipal Quilombola de Santana

Veja aqui o vídeo do Projeto Coluna Reta: **Clique aqui**

Estudantes do UniFOA iniciam avaliações do projeto Coluna Reta



PREFEITURA MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA
COM O POVO HONESTIDADE E COMPETÊNCIA

No dia 14 de março de 2023 começou a primeira fase do projeto Coluna Reta, o programa de prevenção à escoliose em crianças, criado e liderado pelo ortopedista Dr. Juliano Coelho, egresso do UniFOA.

O projeto começou o ano com a triagem no Colégio Getúlio Vargas, envolvendo mais de 60 alunos do UniFOA para executar o trabalho com contribuição de estágio.

Os atendimentos, realizados em dois turnos (manhã e tarde) marcaram o início da parceria do projeto Coluna Reta com o UniFOA, que também tem apoio da Prefeitura Municipal de Volta Redonda. Os estagiários são supervisionados pelo profissional da PMVR, o fisioterapeuta e professor Marcos Cunha.





Balanço dos projetos de extensão em 2023, distribuídos nos diferentes programas

Programas	Tipo de projetos			Impacto Social		
	Integrados	Extensão	PIBEx	Docentes	Discentes	Comunidade Externa
Educação, Cidadania, Cultura e Esporte	22	6	1	99	877	2.654
Gestão Ambiental e Relações Institucionais	7	2	2	54	447	722
Prevenção e Assistência à Saúde	9	11	2	104	1392	17.582
Ciência, Tecnologia e Comunicação	4	2	1	23	109	181
Total	**42**	**21**	**6**	**280**	**2825**	**21.139**

Em reconhecimento à relevância do impacto positivo gerado pelos projetos desenvolvidos em prol da sociedade, o UniFOA recebeu da ABMES o Selo de Responsabilidade Social 2023/2024.

RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS IES
INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL
2023/2024
certificação ABMES

Projetos de Extensão

Atendimentos dos Projetos de Extensão com Impacto Social	22.048
Atendimentos das Clínicas	17.866
Atendimentos dos Hospitais Escola	64.103

Todos os Projetos podem ser visualizados por meio do link a seguir: **Projetos de Extensão**

3. Núcleo de Experiências Profissionais e o Mundo do Trabalho (NExP)

O **NExP** é responsável pela relação do UniFOA com o mundo do trabalho, realizando a gestão das atividades referentes ao estágio curricular obrigatório, estágio não obrigatório, relação com egressos e empregabilidade.

Para estreitar o relacionamento com o mundo do trabalho e conhecer suas demandas, o núcleo realiza a “Pesquisa Mundo do Trabalho”, que, por meio das respostas obtidas, permite uma atuação mais efetiva em relação à busca por novas vagas de estágio para estudantes, além de uma contribuição mais efetiva na formação do perfil do egresso institucional e, consequentemente, em uma maior empregabilidade.

Em 2023, 26 empresas participaram da pesquisa.

UniFOA + Mundo do Trabalho

Participaram do evento **8 empresas**, que puderam conhecer melhor os processos institucionais em relação à gestão dos estágios, além da estrutura institucional, o que lhes assegura profissionais com formação de excelência.





Feira de Estágios

A Feira de Estágios do UniFOA **conectou mais de 1000 estudantes a 12 grandes empresas selecionadas**. A edição 2023 trouxe novas oportunidades para os estudantes.





NExP em Campo

Além das propostas institucionais para a promoção de uma relação mais efetiva com o mundo do trabalho, a equipe do NExP participa de atividades propostas pela comunidade externa.

No ano de 2023, houve **10 participações** do NExP em eventos promovidos por entidades do mundo do trabalho.



UniFOA participa do evento "Governo Presente", proposto pelo governo do Estado do Rio de Janeiro.

PREFEITURA MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA
COM O POVO HONESTIDADE E COMPETÊNCIA

GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO
SEM TEMPO A PERDER

Estágio

O UniFOA, por meio de inúmeras parcerias firmadas com diversas organizações, busca garantir que seu estudante exerça na prática o que foi aprendido em sala de aula.

Indicadores relacionados ao Estágio em 2023

762 Alunos em estágio curricular obrigatório

139 Alunos em estágio curricular não obrigatório

53 Empresas com convênios iniciados em 2023



Relacionamento com **Egressos**







O UniFOA busca constantemente aprimorar o **relacionamento com seus egressos**. Todo o esforço nesse sentido se justifica, pois é por meio desse relacionamento que se consegue compreender melhor as transformações decorrentes da dinamicidade do mercado de trabalho, promovendo, assim, a atualização dos projetos pedagógicos de cursos de graduação e de pós-graduação ofertados pela IES, bem como direcionando a oferta de cursos de atualização, qualificação e de pós-graduação, para melhor atender a sociedade.

O Prof. Paes Leme é docente do UniFOA até hoje.



Outro fato importante a ser destacado é que IES promove, anualmente, diversos encontros de egressos, organizados pelo setor de Relações Públicas.

Em 2023, foram realizados cinco encontros, com destaque para o encontro de formados da primeira turma de Medicina (50 anos de formados).

+ Imagens relacionadas aos demais Encontros de Egressos ocorridos durante o ano de 2023

Cabe ressaltar que, além desses encontros oferecidos pela IES, os egressos ainda contam com os seguintes benefícios:

E-mail do UniFOA (Office 365) com espaço ilimitado e gratuito;

Livre acesso ao UniFOA, bem como a possibilidade de empréstimo de livros nas Bibliotecas, com acervo de mais de 120 mil exemplares;

Divulgação, através do Portal de Egressos, de eventos: seminários, workshops, fóruns, entre outros;

Cursos de extensão, aprimoramento e atualização profissional;

25% Desconto de 25% nos cursos de especialização
Desconto de 25% para ingressar em outro curso de graduação (não cumulativo), exceto Medicina;

20% Desconto de 20% nos cursos de Mestrado.

Pesquisa do Egresso

Para viabilizar o acompanhamento efetivo dos egressos, os setores acadêmicos e a Pró-reitoria de Extensão trabalham em conjunto na implementação de ações que permitem cadastrar os ex-alunos e as empresas nas quais estão inseridos.

Além disso, são promovidas ações de divulgação de informações relevantes para esse público, como eventos, cursos e oportunidades de empregos.

Atualmente, temos cadastrados em nosso banco de dados, **9.878 egressos dos cursos de graduação**, sendo que, **somente em 2023, ocorreram 839 novas inserções**, o que representou um **aumento de 8,5% no total**.

+Distribuição dos egressos que participaram da pesquisa por curso

Nossos **Egressos** têm sucesso!



Egressa de Enfermagem garante vaga em residência da UERJ

Recém-formada, a **egressa de Enfermagem do UniFOA Victoria Cristina da Silva Oliveira** conquistou uma vaga na disputada residência em Cardiologia da UERJ, em dezembro 2022.



Egressa de Direito do UniFOA é aprovada em Mestrado na Escócia

Amanda Meirelles, ex-aluna do curso de Direito foi aprovada para mestrado internacional, na Escócia, pela Universidade de Stirling, cuja cidade onde está localizada tem o mesmo nome. A egressa concluiu a graduação no UniFOA em 2021 e em fevereiro de 2022 foi selecionada para o mestrado, que teve início em setembro.



Egresso de Direito do UniFOA toma posse no Instituto dos Advogados Brasileiros

Egresso do curso de Direito (2019) do Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA, o advogado e professor **Luiz César Martins Loques** tomou posse no Instituto dos Advogados Brasileiros (IAB).



Egressa do UniFOA conquista reconhecimento internacional com projeto inovador

A **egressa do curso de Sistemas de Informação Déborah Fernandes de Araújo** brilhou na 22ª Conferência Internacional IFIP sobre Computação de Entretenimento, realizada em Bolonha, Itália, nos dias 15 a 17 de novembro de 2023. O destaque foi o seu projeto, o ECO-QUEST, uma jornada que começou como Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e se transformou em um jogo educacional revolucionário.

Empregabilidade

De acordo com os dados obtidos pela Pesquisa do Egresso 2023, a **empregabilidade atingiu o índice de 63%**.

Em 2023, além da Pesquisa de Egressos Institucional, o UniFOA participou da Pesquisa de Egressos proposta pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) e, por conta do relevante desempenho, o UniFOA recebeu o Selo de Instituição Comprometida com o Ensino Superior e Empregabilidade.



Ações Diversas e Inovações

No ano de 2023, por meio de seus diversos núcleos e setores, a Pró-reitoria de Extensão implementou novas ações de caráter inovador, dentre elas, podem ser citadas:

- **Lançamento UNATI** – Universidade Aberta à Transformação Intergeracional;
- **Participação como parceiro do Projeto Vamos Juntos -Três Poços**, projetos realizados com Secretarias Municipais e lideranças do bairro de Três Poços, para desenvolvimento do bairro;
- **Publicação da Política de Diversidade e Inclusão do UniFOA;**
- Participação da Pró-reitora de Extensão como representante do **Núcleo Regional do Programa Mulher do Crea-RJ;**
- Realização da "**Campanha Faxina no Armário**", promovendo a coleta de materiais de escrita inservíveis, para colaborar com entidades sociais;
- **Apoio aos Eventos promovidos pela PMVR - Prefeitura Municipal de Volta Redonda**, tais como: Prevenir - Programa de prevenção ao câncer e Prevenção à Escoliose;
- Parceria com a **Singular Arquitetura, SOS Manas e Sherwin Williams no projeto Mulheres à Obra**, que capacitou mulheres em estado de vulnerabilidade para atuarem em pintura na construção civil;
- Participação da **campanha UniFOA Sangue Bom,** em parceria com e a Coordenadoria da Juventude e Rotary Club VR;
- **Parceria com a UFF e a Coordenadoria da Juventude** na proposição de um Pré-vestibular Social, para atuar na preparação de jovens para o Enem, por meio do projeto Partiu Universidade;
- Promoção de ações de **educação ambiental para crianças do bairro Três Poços na Sala Verde Paraíba do Sul**, local que representa uma parceria entre o UniFOA e o Ministério do Meio Ambiente;
- **Parceria com SEBRAE** – Empreendedorismo.

Escritório da Cidadania

Núcleo de Prática Jurídica – NPJ

No **Núcleo de Práticas Jurídicas** do UniFOA, os estudantes do curso de Direito realizam o Estágio Supervisionado Obrigatório, prestando assessoria jurídica gratuita à população social e economicamente carente na cidade de Volta Redonda – RJ. Também participam de práticas simuladas com o estudo e confecção das peças processuais e audiências.

Atendimentos Escritório da Cidadania

Serviço/Núcleo	População atendida		
	2021	2022	2023
NPJ-Cível	144	280	289
NPJ-Criminal	17	38	61
NPJ-Família	200	310	450
NPJ-Trabalhista	48	49	118
NPJ-Previdenciário	2	16	12
Atendimentos extrajudiciais NPJ	376	376	583
Encaminhamentos NPJ	26	43	40
NADAC - VR/RJ	3225	1989	11.654
NPC - Núcleo Práticas Contábeis	39	97	136
NSS - Núcleo de Serviço Social	7	46	160
Projetos Sociais NPJ	6	256	614
Tutelas Coletivas	160	292	484
Outros	877	557	98
Total	5127	4349	14699

Clínicas-Escola

CENTRO INTEGRADO DE ODONTOLOGIA – CIO

Especialidade	2021		2022		2023	
	Estudantes	População Atendida	Estudantes	População Atendida	Estudantes	População Atendida
Clínica Integrada	308	9092	351	12678	222	9451
Odontopediatria	244	415	215	660	212	746
Prótese	470	40	439	140	109	275
Periodontia	238	174	218	190	109	241
Cirurgia	349	244	214	276	211	234
Dentística	460	206	489	303	211	446
Total	2069	10171	1926	14247	1074	11393

Clínicas-Escola

POLICLÍNICA PROFESSOR DOUTOR ANDRÉ SARMENTO BIANCO

A **Policlínica Dr. André Sarmento Bianco** é um cenário de prática clínica ambulatorial para estudantes dos cursos de Medicina, Enfermagem e Nutrição.

As consultas são realizadas por profissionais (professores dos cursos), acompanhados dos estudantes que estão em fase de estágio.

Por esse motivo, as consultas são diferenciadas e existe a discussão do caso clínico durante cada atendimento realizado.

	População Atendida		
Especialidade	**2021**	**2022**	**2023**
Cardiologia	543	551	411
Clínica Médica	168	146	119
Dermatologia	658	406	324
Endocrinologia	143	156	130
Enfermagem	0	51	75
Fisioterapia	844	949	1289
Gastroenterologia	93	99	82
Genética	135	131	141
Ginecologia	1658	1488	1109
Hematologia	74	71	69
Infectologia	55	4	0
Nefrologia	79	45	0
Neurocirurgia	75	65	53
Nutrição	491	530	617
Oftalmologia	0	12	49
Otorrinolaringologia	104	39	78
Pediatria	2536	2338	1927
Total	7656	7081	6473

We.Future

Centro de Pesquisa e Inovação Tecnológica

O objetivo do We.Future

Criado em 2023, o objetivo do We.Future é atuar como unidade de negócio do grupo FOA/UniFOA, promovendo interações entre a universidade e os agentes do ecossistema (indústria, empresas, governo, organizações sem fins lucrativos, startups, investidores-anjo, etc) através da colaboração entre tais atores e pesquisadores, professores e alunos, para o desenvolvimento de negócios e soluções relevantes para o mercado e a instituição.

Impactos esperados

Cultura de inovação e empreendedorismo, articulação entre pesquisa especializada e negócios, prestação de serviços com retorno financeiro, desenvolvimento tecnológico e soluções de dores dos negócios e da sociedade.

We.Future

Centro de Pesquisa e Inovação Tecnológica

Linhas de atuação

Conexão com startups, consultoria em inovação, educação corporativa, fomento (público e privado), hub físico, pesquisa de excelência, produtos desenvolvidos e serviços.



Conexão com startups

Conectar, hospedar e acelerar empresas de impacto alinhadas aos nossos objetivos.



Consultoria em Inovação

Desenvolver nosso modelo e prestar serviço a partir da nossa metodologia.



Educação Corporativa

Reestruturar o conceito de cursos livres para um modelo de mercado e ofertar soluções de aprendizagem em hard skills para as empresas e público.



Fomento (público e privado)

Apoiar o processo de captação de recursos para o desenvolvimento de soluções e melhoria de infraestrutura tecnológica.



Hub físico

Implantar espaço para coworking, locações, hospedagem de empresas e organização de eventos.



Pesquisa de Excelência

Conectar pesquisadores da instituição com oportunidades de melhoria (“dores”) dos negócios, para a solução de problemas e desenvolvimento de medidas a serem aplicadas.



Produtos Desenvolvidos

Articular o desenvolvimento de produtos internos com oportunidades de negócios e as dores de empresas e da sociedade, com perspectiva de empreendedorismo.



Serviços

Prestar serviços diversos envolvendo a capacidade instalada da instituição a partir de professores, funcionários e infraestrutura, como os laboratórios e sistemas.

Ações e Projetos desenvolvidos em 2023

UniFOA leva Design Thinking a colaboradores da CSN



Em 16 de junho, a parceria entre UniFOA e CSN foi destacada no iTechDay, um evento on-line da empresa onde se abordou a aplicação do Design Thinking como instrumento para aprimorar os processos e serviços da CSN. O sucesso da apresentação resultou em um convite para o UniFOA participar do Seminário Interno de Atualização Tecnológica da CSN de 2023.

Projeto Vírgula

Hub de Inovação de Volta Redonda



Vírgula Hub de Inovação VR

É um espaço físico e virtual de interação inaugurado em outubro de 2022, tendo como fundadores a Faperj (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro), UFF, o UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda, o Centro Universitário Geraldo Di Biasi (UGB), a CDL (Câmara dos Dirigentes Lojistas), o Sebrae e a PMVR (Prefeitura Municipal de Volta Redonda). Além dos fundadores, o Vírgula conta também com parcerias do Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), Sesi (Serviço Social da Indústria), ETPC (Escola Técnica Pandiá Calógeras), ICT (Instituto de Cultura Técnica), IFRJ (Instituto Federal do Rio de Janeiro), Samsung, Parque Tecnológico de Itaipu, CPQD (Centro Tecnológico de Campinas), Faculdade do Sul Fluminense (Fasf) e o apoio do Shopping Park Sul, Zamix, SegBarra e ADR Sul Fluminense.

Projetos em parceria CSN UniFOA

A **CSN - Companhia Siderúrgica Nacional e o UniFOA** estão colaborando em cinco projetos prioritários, selecionados a partir de 23 oportunidades de desenvolvimento tecnológico elencadas.

Os projetos entraram em fase planejamento a partir de setembro de 2023 e, após apresentação de andamento ao Diretor Executivo de Produção da CSN, Alexandre Lyra, a empresa mostrou interesse em expandir para outras áreas. A iniciativa atesta a capacidade do UniFOA para atuar em apoio a empresas, contribuindo para o desenvolvimento econômico da região.

Projeto 1 – Aços para estampagem a quente - estudos da aplicação e /remoção de um novo revestimento para o aço CSN, visando à eliminação da oxidação no processo de estampagem a quente.

Projeto 2 – Aços para Construção Civil - avaliação comparativa dos revestimentos metálicos constituídos de Zn puro, 55%Al-Zn e Zn-Al-Mg aplicados ao aço base em linhas contínuas de galvanização por imersão a quente.

Projeto 3 – Embalagens metálicas inovadoras – aplicação de novas metodologias de projeto para aumento de competitividade dos produtos CSN.

Projeto 4 – Desenvolvimento de modelo matemático para previsão de vida útil de rolos de transporte da tira na seção de pré-aquecimento das linhas de zincagem #1 e #2 de Volta Redonda.

Projeto 5 – Cilindros de laminação a quente e a frio – análise de oportunidades para elevação de desempenho e redução de custos.

PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Balanced Scorecard - BSC

A aplicação do **Balanced Scorecard (BSC)** como instrumento de monitoramento e avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFOA foi implementada e praticada ao longo do ano e serve de suporte à Reitoria, seus órgãos administrativos e à CPA para atingir os objetivos elencados, os quais medem efetivamente a evolução quantitativa e qualitativa da IES.

O BSC faz análise do desempenho em quatro perspectivas: Financeira, Mercado, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento. Na proposta, 11 objetivos estruturais foram analisados ao longo do ano em encontros do Centro de Planejamento, nos quais vinte e duas metas, envolvendo desde sustentabilidade financeira e atração de alunos até uso de fontes renováveis de energia estão elencadas para serem progressivamente alcançadas até 2026, refletindo a busca contínua por qualidade e inovação na instituição.

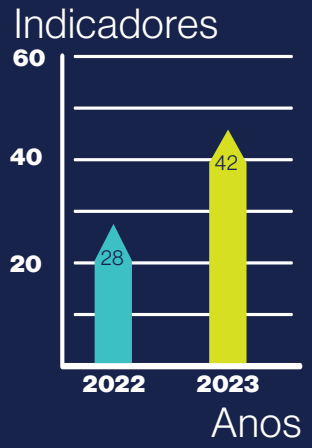
Contexto Estratégico

A educação profissional desenvolvida pelo UniFOA objetiva a formação de profissionais protagonistas, competentes e produtores de conhecimento, capazes de resolver problemas do cotidiano, contribuindo para a transformação social. Para isso, temos o compromisso em melhorar constantemente a qualidade dos serviços e produtos oferecidos pela IES.



Framework do Balanced Scorecard

Performance no atingimento das metas



Dos 42 indicadores monitorados ao longo de 2023, correspondentes a 9 objetivos estratégicos da IES, foram plenamente atingidas as metas anuais em 25 (59,5%), resultado 4,2 pontos percentuais acima do de 2022. Tivemos resultado superior aos atingidos no ano anterior em 28 indicadores (66,7%).

O desenvolvimento dessa ferramenta de planejamento está em andamento, com alterações que visam acompanhar as mudanças que vêm sendo implementadas na estrutura e novos produtos do UniFOA.

O UNIFOA E OS PROCESSOS REGULATÓRIOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

O Setor de Procuradoria Educacional Institucional e Regulação – PEI é um órgão de assessoria da Reitoria do UniFOA que integra as ações de avaliação dos diversos instrumentos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES com a gestão acadêmica, visando ao aperfeiçoamento e à melhoria dos serviços educacionais, tendo como meta o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Ações desenvolvidas

Censo da Educação Superior (INEP)

- Preenchimento do Censo 2022;
- Análise e justificativa dos dados do Relatório de inconsistência do Censo 2022;
- Coleta e análise dos dados institucionais para a declaração do Censo 2023.

Sistema de Regulação do Ensino Superior (e-MEC)

- Atualização de dados institucionais: composição da CPA, cadastro dos cursos, dirigentes e coordenadores junto ao MEC e certidões da IES;
- Manifestação sobre os insumos articulados ao processo ENADE para composição dos indicadores IDD, IGC e CPC dos cursos Administração, Ciências Contábeis, Direito, Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Serviço Social;
- Cadastro, acompanhamento e atualização dos Cursos *Lato Sensu;*
- Atualização, acompanhamento e prestação de informações junto à Secretaria de Educação Superior (Sesu), por meio de contatos eletrônicos, telefônicos e pessoalmente, quando necessário;
- Acompanhamento das tramitações dos processos protocolados no sistema;

- Solicitação de aumento de vagas para o curso de Sistema de Informação;
- Abertura dos processos dos Cursos EaD: Administração, Ciências Contábeis, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Recursos Humanos, Engenharia Civil, Engenharia de Computação, Engenharia de Produção, Marketing;
- Inclusão de informações referentes ao “Acervo Acadêmico” para emissão de diploma digital.

Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES/MEC)

- Abertura de processo eletrônico no sistema e-MEC, com o objetivo de solicitar ampliação de vagas para o Curso de Medicina.

Conselho Nacional de Educação (CNE)

- Suporte aos discentes referente à convalidação de seus estudos junto ao CNE.



Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE/INEP)

- Acompanhamento e divulgação das informações do processo ENADE 2023;
- Enquadramento dos Cursos participantes no ENADE 2023: Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Medicina, Nutrição e Odontologia, bem como dos Cursos EaD de Engenharia Civil, Engenharia da Computação e Engenharia de Produção;
- Inscrição dos estudantes ingressantes e concluintes habilitados no ENADE 2023;
- Apoio e orientação aos Coordenadores e membros do NDE dos Cursos participantes do ENADE 2023;
- Realização de palestras de sensibilização para os estudantes dos Cursos participantes;
- Orientação presencial e por telefone aos estudantes participantes, quanto ao cadastro no sistema e preenchimento do Questionário do Estudante;



- Atualização e divulgação dos resultados do ENADE, CPC e IGC, bem como levantamento da posição da IES e de seus cursos em âmbito regional e nacional;
- Participação na elaboração e envio de ofício para o INEP, propondo antecipação da regularidade dos estudantes concluintes junto ao ENADE;
- Adiantamento da regularidade - Registro, no sistema ENADE, dos estudantes que realizaram a prova, de modo a viabilizar a colação de grau e expedição do diploma.

Saiba +

UniFOA e Cursos de Graduação e Pós-graduação *Stricto Sensu*



- Análise do Relatório CPA 2023, em seu alinhamento com o PDI, bem como referente ao cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos;
- Participação na elaboração e acompanhamento de objetivos e metas institucionais presentes no Planejamento Estratégico da IES, por meio de representações no Centro de Planejamento Estratégico e na Comissão Sistêmica do UniFOA;
- Criação de ferramentas automatizadas para organização e gestão de dados articulados aos indicadores INEP;
- Análise técnica acerca dos processos de reconstituição dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos de graduação;
- Análise dos dados docentes do Mestrado Profissional em Materiais e do Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente para a plataforma Sucupira;
- Dinamização da participação institucional na produção de textos e evidências referentes ao processo de avaliação do SAEME;
- Orientação acerca do processo in loco do SAEME junto aos grupos participantes dessa avaliação;
- Dinamização da participação institucional na produção dos textos parciais dos formulários INEP referentes à Renovação de Reconhecimento do Curso de Medicina e ao Recredenciamento Institucional ;
- Dinamização da participação institucional na atualização do PDI 2022-2026, bem como análise dos respectivos textos;
- Atualização e divulgação dos Atos Autorizativos dos Cursos: Educação Física (bacharelado), Educação Física (licenciatura), Ciências Biológicas (bacharelado), Ciências Biológicas (licenciatura), Design, Sistemas de Informação;
- Cadastro dos cursos de graduação na modalidade EaD junto ao sistema eMEC;
- Acompanhamento das novas matrizes por competências dos cursos de Engenharias, Medicina e da Escola de Gestão e Negócios do UniFOA (com um conjunto de conhecimentos integrados);
- Acompanhamento dos processos referentes à criação e estruturação do We.Future;
- Reestruturação do Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento de Processos Institucionais – PADEPI 5.0 (antigo PADEC-GRAD).

Saiba +

Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UniFOA

A **CPA** é responsável pelo processo da Autoavaliação do UniFOA, por meio do qual a IES constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os resultados de suas atividades para melhorar os processos de gestão e desenvolvimento.

Em 2023, a autoavaliação do UniFOA incluiu os resultados dos seguintes processos avaliativos: pesquisa de satisfação e opinião (PSO) da comunidade acadêmica, feedback acadêmico dos estudantes em relação aos docentes, ouvidoria, pesquisa de avaliação do UniFOA pelos egressos e pela comunidade acadêmica, indicadores associados às metas do PDI 2022-2026 e indicadores referentes especificamente ao curso de Medicina.

Os acessos às pesquisas são disponibilizados de forma on-line. A participação da comunidade acadêmica na PSO assegurou uma amostra estatística representativa para os diferentes segmentos.

Em 2023, o processo de autoavaliação do UniFOA foi revisado para:



Atualizar o fluxo da PSO;



Melhorar o canal de comunicação com os gestores de cursos e programas, mantendo conhecimento da Reitoria e Pró-reitorias correlato aos assuntos tratados;



Incluir uma sexta opção de resposta para alguns indicadores nas PSO de avaliação do UniFOA pelos estudantes e docentes, de forma a assegurar que somente responderão ao indicador os seus usuários efetivos;

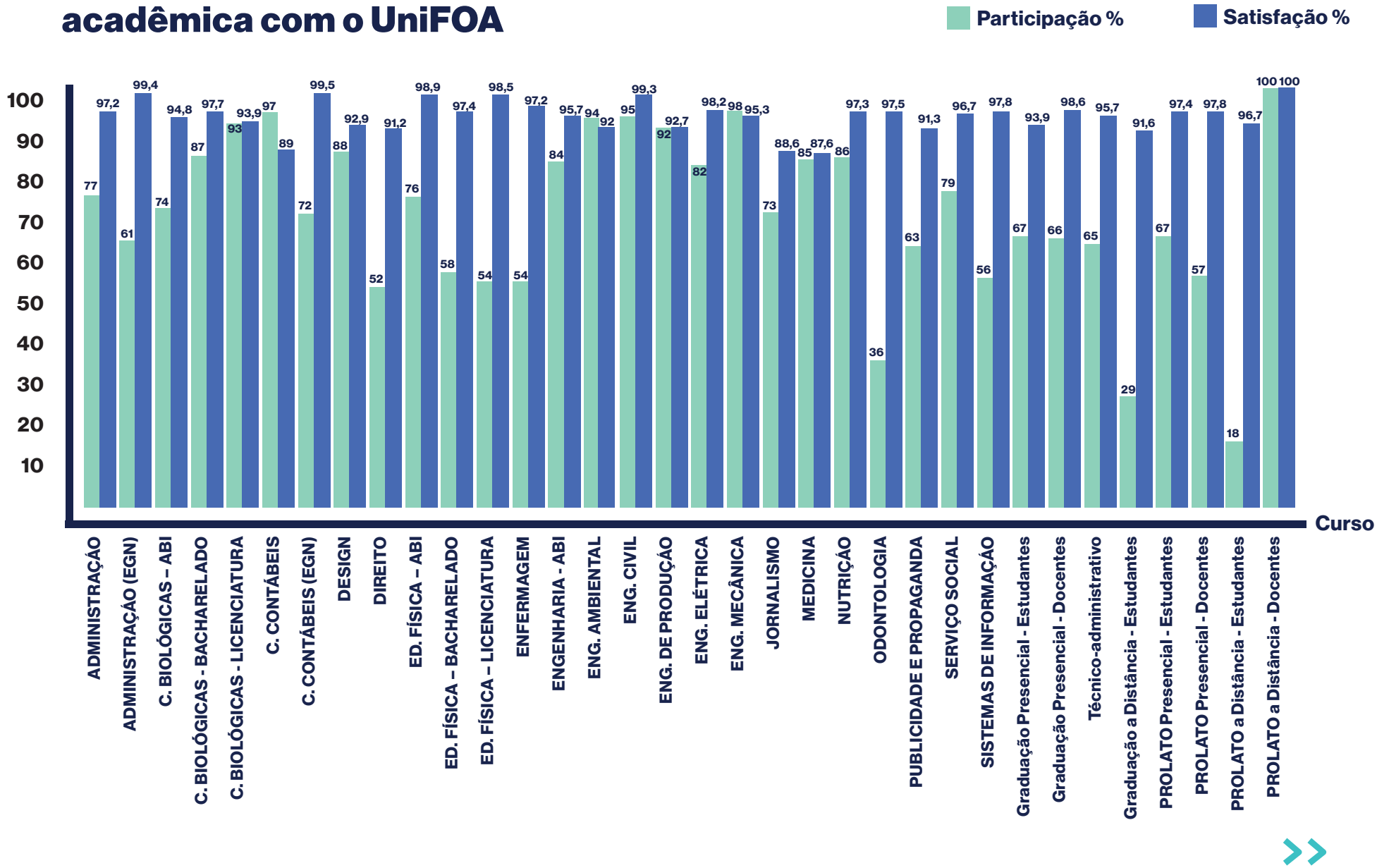


Introduzir a pesquisa junto aos estudantes dos cursos de graduação e pós-graduação a distância;



Implementar o acompanhamento dos indicadores do curso de Medicina.

Participação e satisfação da comunidade acadêmica com o UniFOA



Feedback Acadêmico

O **Feedback Acadêmico**, por meio da metodologia NPS (Net Promoter Score), indicou que a avaliação dos docentes pelos estudantes alcançou excelentes resultados. Os estudantes promotores são aqueles que avaliam os professores com nota 9 ou 10 numa escala de 0 a 10.

Em 2023, o curso de Medicina teve a renovação de sua acreditação pelo SAEME (Sistema de Acreditação de Escolas Médicas do Conselho Federal de Medicina) com validade até 2029.

A Pesquisa de Satisfação dos egressos com o UniFOA destacou a relevância da qualidade do ensino oferecido, a infraestrutura disponibilizada e os resultados positivos da IES nas avaliações conduzidas pelo MEC.

A pesquisa de satisfação do mundo do trabalho com o UniFOA permitiu ações relevantes orientadas para: atualização constante dos currículos dos cursos oferecidos pela instituição; fortalecimento das parcerias com empresas; e a implementação de programas dedicados ao desenvolvimento de soft skills.

NPS

Estudantes PROMOTORES

2023.1

74 - Zona de Qualidade

83% - Estudantes Promotores

2023.2

79 - Zona de Excelência

85% - Estudantes Promotores

SAIBA + ATOS AUTORIZATIVOS INSTITUCIONAIS DO UNIFOA

SAIBA + ATOS AUTORIZATIVOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS ATIVOS DO UNIFOA

SAIBA + ATOS AUTORIZATIVOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD

SAIBA + INDICADORES DE QUALIDADE (2018-2022)





2023

FOA UniFOA